

*17 мая*  
*Международный день*  
*Детского Телефона Доверия*



Первый телефон доверия появился  
в **1953 году** как помощь людям .

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться: **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.** Он и подумать не мог, что будет много звонков.

**Несколько дней он справлялся сам и отвечал всем звонившим людям.**



## «Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**



# «Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон доверия **открыт** для каждого человека .

Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на Телефоне Доверия

всегда **анонимна** .

Позвонивший и консультант могут

не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.

Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



Чем Телефон доверия может вам помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- **получить информацию по волнующим вас вопросам;**
- **передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).**

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др



“Выход есть - Ты не один!”

“Телефон доверия”:

**8-800-2000-122**

Фонд поддержки детей, находящихся  
в трудной жизненной ситуации!



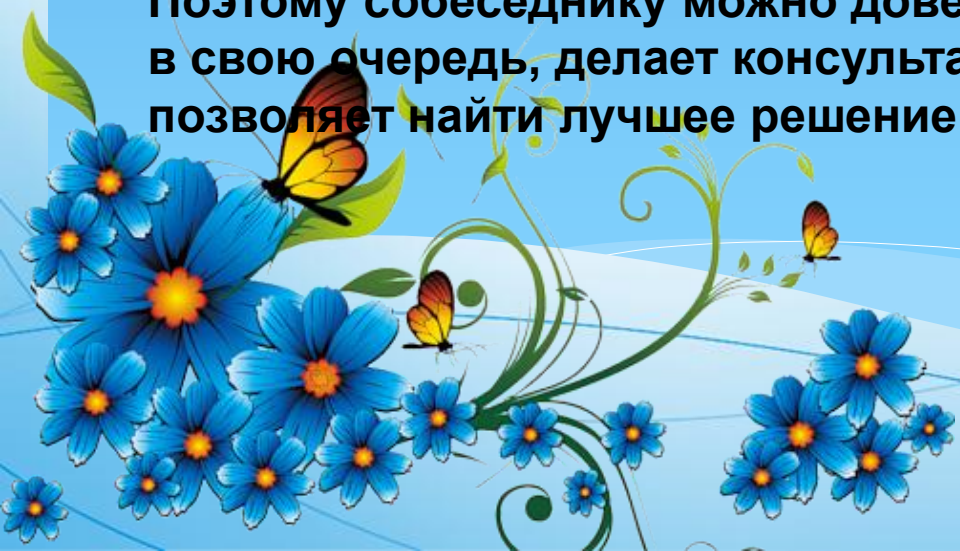
Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.



- **Проблематика обращений на детский телефон доверия** •
- Внутрисемейные и детско родительские отношения;
- Проблемы зависимого поведения (алкогольная, наркотическая, игровая и др. )
- Нарушение прав ребенка (в том числе в случаях насилия жестокого обращения по отношению к ребенку);
- Сложности возникающие в процессе обучения;
- Детские фобии (страхи);
- Психологические травмы и потери;
- Проблемы профориентации и самоопределения;
- и другое



# Телефоны доверия для детей, подростков и их родителей в Иркутской области

**8- 800- 2000- 122**

Единый всероссийский детский телефон доверия  
(круглосуточно, бесплатно, анонимно).

**8- 800- 350- 40- 50**

Служба экстренной психологической помощи по телефону для всех абонентов Иркутской области  
(круглосуточно, бесплатно, анонимно).

**8 (395-52) 2-25-78**

Детский телефон доверия в Заларинском районе  
( режим работы: понедельник- пятница  
9.00- 16.00, анонимно).

