

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПМ. 03 РАБОТА НА КОНТРОЛЬНО – КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ И
РАСЧЁТЫ С ПОКУПАТЕЛЯМИ**

Залари, 2024

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.03 «Работа на контрольно – кассовой технике и расчёты с покупателями» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир среднего профессионального образования по профессии, и рабочей программы профессионального модуля, Положение о промежуточной аттестации «ЗАПТ», Положением о текущем контроле «ЗАПТ».

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Заларинский агропромышленный техникум».

Разработчики:

Андроненко Елена Васильевна, преподаватель спец.дисциплин ГАПОУ ИО «ЗАПТ»

Рецензент:

(от работодателя)

<u>Заларинское ПОСПО</u>	<u>председатель</u>	<u>Багалинская Л.И.</u>
(место работы)		(занимаемая должность)
(инициалы, фамилия)		

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

4. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ МОДУЛЯ

5. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В АТТЕСТАЦИИ

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Результатом освоения, профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности по ФГОС по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, программе профессионального модуля ПМ03 «Работа на контрольно – кассовой технике и расчёты с покупателями» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1 Профессиональные и общие компетенции:

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется

комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.	<ul style="list-style-type: none"> - эксплуатация контрольно-кассовой техники с соблюдением техники безопасности и типовых правил; - применение контрольно-кассовой техники в торговом процессе; - выполнение расчетных операций с покупателями; - выполнение алгоритма работы на различных видах контрольно-кассовой техники.
ПК3.2 Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	<ul style="list-style-type: none"> проверка денежных купюр с использованием знаний средств защиты государственных денежных знаков; - определение признаков платежеспособности государственных денежных знаков
ПК 3.3 Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	<ul style="list-style-type: none"> -соблюдение сроков годности и реализации товаров; - проверка качества товаров органолептическим способом - соблюдение наличия на товары сертификатов соответствия качества; - проверка качества упаковки товаров и наличия маркировки согласно требованиям стандартов; - соблюдение розничных цен на товары.
ПК3. 4. Оформлять документы по кассовым операциям	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение подготовки и сдачи денежной выручки в главную кассу; - соблюдение оформления контрольной кассовой ленты на начало и конец рабочего дня; - заполнение журнала кассира-операциониста; - заполнение приходного кассового ордера; - выполнение возврата денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; - заполнение актов проверки наличных денежных средств кассы; - осуществление безналичных расчетов с покупателями.
ПК3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение договора о материальной ответственности; - выполнение принятых пунктов договора материальной ответственности.
Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> -аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; - активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; - наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики; -участие в профориентационной деятельности; - участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях; - эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ; - изучение профессиональных периодических изданий, профессиональной литературы.
ОК 2.	- определение задач деятельности, с учетом

<p>Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p>	<p>поставленной руководителем цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулирование конкретных целей и на их основе планирование своей деятельности; – обоснование выбора и успешность применения методов и способов решения профессиональных задач; – выполнение действий (во время лабораторных занятий, учебной и производственной практики); – личностная оценка эффективности и качества собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; – самооценка качества выполнения поставленных задач; – соблюдение техники безопасности и СанПиНов.
<p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – самоанализ и коррекция собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; - правильность и адекватность оценки рабочей ситуации в соответствии с поставленными целями и задачами через выбор соответствующих документов, сырья, инструментов; - правильность осуществления самостоятельного текущего контроля со стороны исполнителя.
<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Оперативный поиск необходимой информации; – отбор, обработка и результативное использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач; – оперативность и самостоятельность поиска информации в нестандартной ситуации.
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – работы с различными видами информации; – владение различными способами самостоятельного поиска информации; – результативное использование ИКТ и их применение в соответствии с конкретным характером профессиональной деятельности; – использование новых информационных продуктов для совершенствования профессиональной деятельности.
<p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - участие в коллективном принятии решений по поводу выбора наиболее эффективных путей выполнения работы; -аргументированное представление и отстаивание своего мнения с соблюдением этических норм; степень владения навыками бесконфликтного общения; - соблюдение принципов профессиональной этики; - успешность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями производственной практики и наставниками с производства.
<p>ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров</p>	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение правил реализации товаров в соответствии с требованиями СанПиНа, стандартами и Правилами продаж.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

ПО 1- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;

знать:

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям.

уметь:

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила по технике безопасности;

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Элемент модуля	Формы контроля			
	промежуточный	Раздел или тема	текущий Форма контроля	ПК, ОК, ПО, У,З
МДК03.01 Эксплуатация контрольно – кассовой техники	Диф. зачет			
		Раздел 1. Осуществление операций при расчетах с покупателями через применение контрольно-кассовой техники.		ПК 1-ПК4 ОК 1 -ОК 8 ПО1; ПО2 У1-У7; 31-38
		Тема 1.1. Назначение и устройство контрольно-кассовых машин	Устный опрос. Письменная работа Тестирование Анализ кейс-стади	
		Практические занятия:	Составление таблицы основных узлов контрольно-кассовых машин разных модификаций.	
		Самостоятельная работа	Составление алгоритма работы на ККМ, разработать схему подготовки ККМ к работе	
		Тема 1.2. Характеристика отдельных типов контрольно-кассовых машин	Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа Анализ кейс-стади	
	Практические занятия	Работа на электронной контрольно-кассовой машине «Орион-100». Техника безопасности при работе на контрольно-кассовой технике Устранение мелких неисправностей при работе. Работа на электронной контрольно-кассовой машине «Миника 1102МК». Техника безопасности при работе на контрольно-кассовой технике Устранение мелких неисправностей при работе.		

			<p>Работа на электронной кассовой машине «Штрих-М». Техника безопасности при работе на контрольно-кассовой технике Устранение мелких неисправностей при работе.</p> <p>Работа на электронной контрольно-кассовой машине «Касби – 02 Ф». Техника безопасности при работе на контрольно-кассовой технике Устранение мелких неисправностей при работе.</p> <p>Работа на электронной контрольно-кассовой машине смарт – терминал «Эвотор». Техника безопасности при работе на контрольно-кассовой технике Устранение мелких неисправностей при работе.</p> <p>Определение платежеспособности государственных денежных знаков. Составление таблицы по отличительным особенностям банкнот Банка России.</p>	
		Самостоятельная работа	Составление алгоритма оформления документов при работе на ККМ, работа с нормативной документацией, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя	
		Раздел 2 Документальное оформление кассовых операций		
		Тема 2.1.Регистрация ККТ	Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа Анализ кейс-стади	
\		Практические занятия:	Составить алгоритма регистрации ККТ в налоговых органах. Оформление заявления о регистрации ККТ в налоговых органах. Оформление акта о переводе показаний	

		<p>суммирующих денежных счетчиков на нули и регистрации контрольных счетчиков ККМ.</p> <p>Оформление акта о снятии показаний контрольных и суммирующих денежных счетчиков при сдаче ККМ в ремонт и при возвращении её в организацию.</p>	
	Самостоятельная работа	<p>Составление алгоритма оформления документов при работе на ККМ, работа с нормативной документацией, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя.</p>	
	Тема 2.2 Учет движения денежных средств	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ кейс-стади</p>	
	Практические занятия	<p>Оформление договора материальной ответственности.</p> <p>Определение размера ущерба материальной ответственности контролера-кассира. Составление таблицы по показаниям суммирующих счетчиков за смену.</p> <p>Оформление журнала кассира-операциониста.</p> <p>Оформление приходного кассового ордера.</p> <p>Оформление возврата денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам.</p> <p>Оформление акта о проверки наличных денежных средств кассы.</p>	
	Самостоятельная работа	<p>Составление алгоритма оформления документов при работе на ККМ, работа с нормативной документацией, подготовка к практическим работам с использованием методических</p>	

		рекомендаций преподавателя	
	Дифференцированный зачет по МДК.01.01		
УП.03	Д/з	Оценка выполнения практических работ, оценка за выполнение квалификационной практической работы	ПК 1-ПК4 ОК 1 -ОК 8 ПО1; ПО2 У1-У7; 31-38
ПП.03			
ПМ.03	Экзамен (квалификационный)		

4.КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ МОДУЛЯ

4.1.Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля в форме устного опроса.

Перечень вопросов к разделу № 1.

Работа на контрольно – кассовой технике.

Тема 1.1. Классификация и устройства ККМ.

1. Назовите основной документ, регламентирующий применение ККМ в РФ.
2. Каково назначение фискальной памяти?
3. Какие кассовые документы печатают ККМ?
4. Укажите данные, программируемые в памяти кассовой машины.
5. Назовите реквизиты чека.
6. Назовите сферы применения ККМ.
7. Назовите функциональные блоки ККМ и их назначение.
8. Какие группы клавиш содержит клавиатура?
9. Что означает ОЗУ и РПЗУ? Каково назначение этих устройств и в чем их отличие друг от друга?
10. Дайте характеристику основных режимов работы ККМ.

Вопросы для первичного закрепления изученной темы на оценку-результат:

1. Дайте понятие контрольно-кассовой техники. (Технические средства для автоматизации учета контроля, обработки информации кассовых операций и регистрации ее на бумажной ленте).
2. Какие реквизиты отражаются на чеках? (Наименование организации, ИНН налогоплательщика, заводской номер ККМ, порядковый номер чека, дата и время покупки, стоимость покупки, признак финансового режима, регистрационный номер ЭКЛЗ, порядковый номер проверочного кода).
3. Какими способами производится регистрация товара на ККМ? (Набор на клавиатуре, ввод запрограммированных цен товаров, ввод из памяти штрих - кодов товаров).
4. Вывод, каких отчетов производится на ККМ? («Х отчет» без гашения, «Z отчет» с гашением, фискальный отчет).
5. Расшифруйте ЭКЛЗ на чеке. (Электронная контрольная лента защищенная).
6. Какая ККТ включается в Государственный реестр? (ККМ, которые имеют положительные заключения экспертных организаций и

Тема.Основные узлы ККМ.

2. Характеристика корпуса ККМ. Установлен на основании, имеет денежный ящик с ячейками для купюр и монет, имеет головку винта, замазаны мастикой, ставится оттиск пломбы.
3. Характеристика блока памяти, обеспечивающего регистрацию, обработку, хранение и выдачу информации, хранившейся в ККМ. Оперативно-запоминающее устройство, денежные суммирующие регистры – секционные итоговые, контрольные и операционные регистры.
4. Характеристика блока фискальной памяти (ФП), обеспечивающей ежедневную регистрацию информации и полного учета денежных расчетов в целях правильного исчисления налогов (доступ к информации ФП имеют только налоговые органы).
5. Характеристика электронной контрольной ленты, защищенной (ЭКЛЗ) которая обеспечивает регистрацию всех платежных документов и долгосрочное хранение информации по каждому чеку.
6. Характеристика блока питания от сети переменного тока.

7.Характеристика индикатора служебного и сервисного.

8.Характеристика клавиатуры для ввода различных данных – цифровые, секционные, функциональные.

9.Характеристика механизма замка и ключей.

10.Характеристика печатающего устройства для печати кассовых документов.

4.2.Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля в форме практических работ

Практическое занятие

Изучение устройства различных видов ККТ

Цель: Изучение устройства различных видов ККТ.

Средства обучения: Контрольно-кассовая машина, нормативная документация, учебная литература.

Задание для практического занятия:

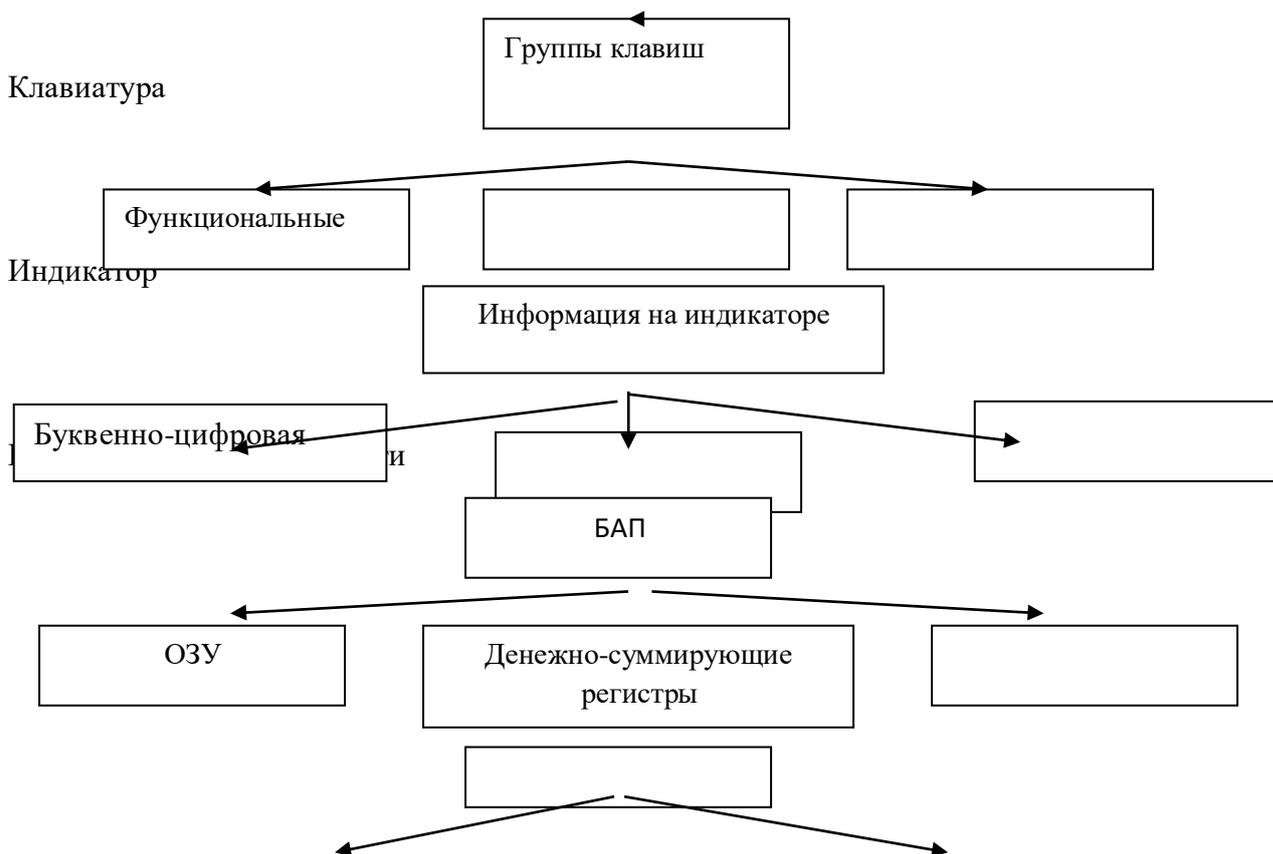
Задание № 1

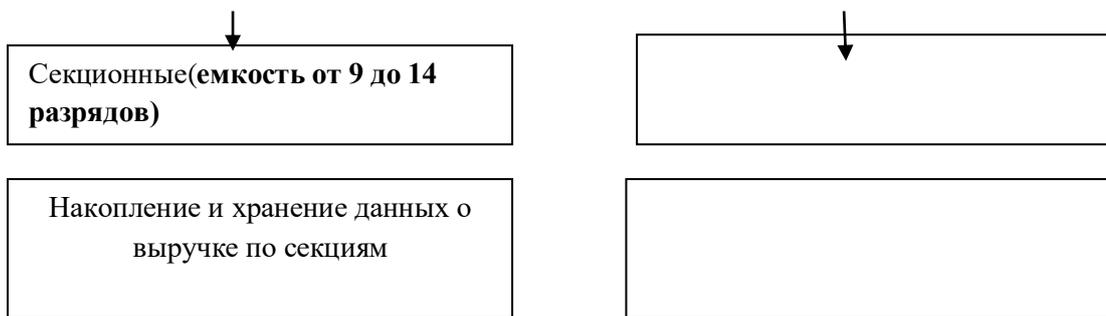
Заполните таблицу:

Функциональные блоки контрольно-кассовых машин	Назначение функциональных блоков контрольно-кассовых машин
Клавиатура (БК)	
Индикатор (БИ)	
Печатающее устройство (ПУ)	
Блок автоматической памяти (БАП)	
Ключи и замки (КЗ)	
Блок управления (БУ)	
Денежный ящик (ДЯ)	

Задание № 2

Заполните схемы:





Задание № 3

Составьте алгоритмы печати чеков:

а) чек на две покупки с подсчетом сдачи _____

б) чек с повтором одинаковых сумм _____

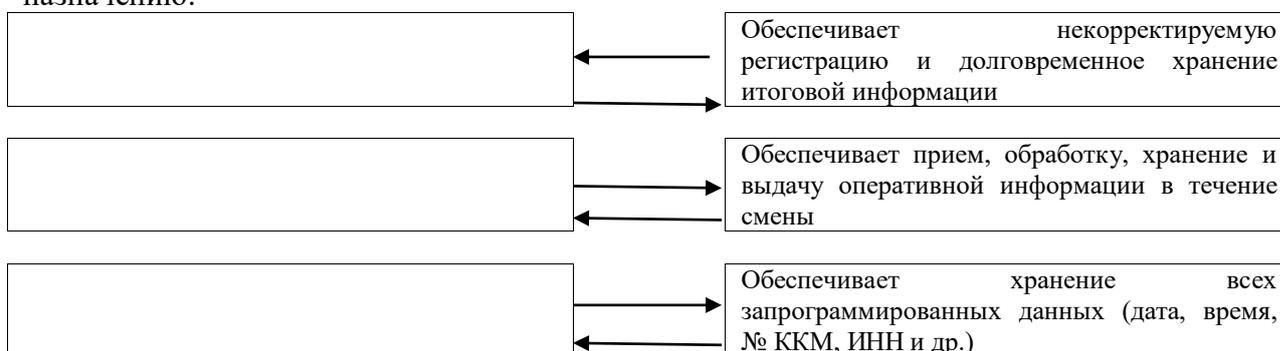
Задание № 4

Заполните таблицу:

Группы клавиш	Назначение
	Для выполнения различных операций
Секционные	

Задание № 5

Напишите названия составляющих блока автоматической памяти соответственно их назначению:



Контрольные вопросы:

1. Какой блок контролирует алгоритмы работы машины?
2. Каковы способы передачи информации на кассовые чеки?
3. В чем назначение блокировки печатающего устройства ККМ?
4. Какие типы принтеров используют в ККМ?

Практическое занятие

Отработка приемов работы на контрольно-кассовой машине «Орион-100»

Цель: Изучить устройство ККМ «Орион-100», функциональные возможности; освоить основные режимы работы на «Орион-100».

Средства обучения: Электронная контрольно – кассовая машина «Орион-100»; кассовая лента (термобумага шириной 57 мм); акт о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам.

Задание для практического занятия:

1. Подготовить машину к работе: осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.); Подготовить рабочее место.

2. Проведение кассовых операций:

Подготовка к работе:

Нажимаемые клавиши Светится на дисплее

1. Включаем питание. Дата время.

2. (Итог) 0,00

Пробить простой чек:

Нажимаемые клавиши Светится на дисплее

0,00 (режим продаж)

1. (Набрать сумму. Точка всегда отделяет два последних знака – копейки)

Набираемая сумма

2. (1 Отд) 1 Сумма

3. (Итог) набранная сумма, вышел чек.

Если в чеке несколько покупок, то {п.1,2} можно повторить сколько нужно раз.

После этого можно нажать (Пр. итог) и узнать какая общая сумма в памяти ККМ.

Для вычисления сдачи перед п.3 ввести сумму, полученную от покупателя.

Пока не нажата клавиша (Итог) {п.3}, чек можно анулировать нажав клавишу (Пр. Итог),

запомнить сумму в памяти ККМ, нажать (Анулир.), ввести сумму, (1 Отд.), (Пр. итог) – должен быть ноль, (Итог)

Снять отчет с гашением

Нажимаемые клавиши Светится на дисплее

0,00 (режим продаж)

(РЕЖИМ) [Выбор 1], сверху голова

(РЕЖИМ) [Выбор 2], сверху X

(РЕЖИМ) [Выбор 3], сверху Z

(Итог) [- 1 -], сверху Z

(Итог) [Вывод], ждем, когда остановиться лента

(РЕЖИМ) [Выбор 1], сверху голова

Сделать возврат. Только если есть на руках чек, который надо вернуть. Операция уменьшает наличность в ККМ, но оставляет без изменений накопительный итог. По всем операциям возврата вы отчитываетесь в конце года в налоговой инспекции. Храните чеки!

Нажимаемые клавиши Светится на дисплее

[0,00] (режим продаж)

(Возврат) [0,00], сверху ящик

(Набрать сумму) Набранная сумма

(1 Отд) Вышел чек возврата.

Перевести время. Только после снятого отчета с гашением! – В момент включения ККМ набрать новое время и нажать (Итог)

Если касса ругается с кодом ошибки: 03 – Кончилась чековая ленточка.

04 – Разряжен Аккумулятор.

3) Осуществить расчет с покупателем с подсчетом сдачи, при покупке им следующих весовых товаров:

✓ колбасы «Молочной» 220 г по цене 185р.00к. за 1 кг;

✓ сосисок «Дачных» 480 г по цене 210р. 00к. за 1 кг;

✓ сыра «Голландского» 310 г по цене 255р. 00к. за 1 кг;

✓ маргарина «Сливочного» 260 г по цене 72р. 00к. за 1 кг.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 1000 р.

4) Осуществить расчет с покупателем с подсчетом сдачи, при покупке им следующих штучных товаров:

✓ молока – 2 пакета по цене 32р.00к. за 1 пакет;

- ✓ кефира – 3 пакета по цене 42р. 50к. за 1 пакет;
- ✓ сырков сладких – 4 шт. по цене 29р. 50к. за 1 шт;
- ✓ творога - 3 пачки по цене 53р. 00к. за 1 пачку;
- ✓ сметаны - 2 пакета по цене 72р. 50к. за 1 пакет.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 1000 р.

5) Осуществить расчет с покупателем без подсчета сдачи, при покупке им следующих штучных товаров:

- ✓ печенья – 2 пачки по цене 32р.00к. за 1 пачку;
- ✓ сахара – 3 пакета по цене 28р. 50к. за 1 пакет;
- ✓ мороженого – 4 шт. по цене 38р. 70к. за 1 шт;
- ✓ чая - 3 пачки по цене 117р. 00к. за 1 пачку;
- ✓ сока - 2 пакета по цене 89р. 50к. за 1 пакет.

6) Оформить «Акт о возврате денежных сумм покупателям».

Покупатель приобрел в ООО «Обувашка» детские туфли 28-го размера по цене 960 руб. 70 коп, дома выяснилось, что туфли не подходят по размеру. На следующий день после покупки покупатель возвращает туфли в магазин.

Недостающие реквизиты возьмите произвольно.

7) Вывести и напечатать Z – отчет.

Контрольные вопросы:

1. В каких организациях применяются ККМ «Орион-100»?
2. Какого типа индикаторы применяют в ККМ «Орион-100»?
3. К какому классу относится ККМ «Орион-100»?

Практическое занятие

Отработка приемов работы на пассивной ККТ

Цель: Изучить устройство пассивных ККМ, функциональные возможности; освоить основные режимы работы на пассивной ККТ.

Средства обучения: Пассивная электронная контрольно – кассовая машин; кассовая лента.

Задание для практического занятия:

1. Изучить расположение и назначение клавиш на клавиатуре
2. Подготовить машину к работе: осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.); протрите кожух сухой ветошью;
3. Подготовить рабочее место: получите кассовую ленту, ключ от денежного ящика, разменную монету, книгу кассира – операциониста, принадлежности для работы.
4. Проведение кассовых операций:
 - а) Осуществить расчет с покупателем при покупке им следующих товаров:
 - ✓ колбасы «Молочной» 220 г по цене 185р.00к. за 1 кг;
 - ✓ сосисок «Дачных» 480 г по цене 210р. 00к. за 1 кг;
 - ✓ сыра «Голландского» 310 г по цене 255р. 00к. за 1 кг;
 - ✓ маргарина «Сливочного» 260 г по цене 72р. 00к. за 1 кг.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 1000 р.

Сделайте возврат чека на сумму 255р. 00к.

б) Осуществить расчет с покупателем при покупке им следующих товаров:

- ✓ колбасы «Докторской» 320 г по цене 195р.00к. за 1 кг;
- ✓ сосисок «Молочных» 580 г по цене 210р. 00к. за 1 кг;
- ✓ сыра «Сливочного» 150 г по цене 278р. 00к. за 1 кг;
- ✓ маргарина «Сливочного» 220 г по цене 62р. 00к. за 1 кг.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 500 р.

Сделайте возврат чека на сумму 375р. 00к.

в) Осуществить расчет с покупателем при покупке им следующих товаров:

- ✓ фисташек – 5 упаковок по цене 29р.00к. за 1 упаковку;
- ✓ кубиков «Галина Бланка» - 42 шт. по цене 5р. 50к. за 1 кубик;
- ✓ вафли трубочки – 12 шт. по цене 27р. 00к. за 1 шт.;
- ✓ газированного напитка «Миринда» - 5 бутылок по цене 8р. 00к. за 1 бутылку;
- ✓ печенья «Юбилейное» - 7 пачек по цене 22р. 50к. за 1 пачку.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 1500 р.

Сделайте возврат чека на сумму 523р. 00к.

г) Осуществить расчет с покупателем при покупке им следующих товаров:

- ✓ молока – 2 пакета по цене 32р.00к. за 1 пакет;
- ✓ кефира – 3 пакета по цене 42р. 50к. за 1 пакет;
- ✓ сырков сладких – 4 шт. по цене 29р. 50к. за 1 шт.;
- ✓ творога - 3 пачки по цене 53р. 00к. за 1 пачку;
- ✓ сметаны - 2 пакета по цене 72р. 50к. за 1 пакет.

Покупатель подал кассиру банкноту достоинством 1000 р.

Сделайте возврат чека на сумму 585р. 00к.

Контрольные вопросы:

1. Лица, допускаемые к работе на ККМ?
2. Для чего предназначена книга кассира – операциониста?
3. Назовите порядок подготовки машины к работе.
4. Как производится возврат денег из кассы?
5. Какие существуют виды отчетов?
6. Какие существуют правила техники безопасности при работе на ККМ?

Практическое занятие

Отработка приемов работы на «Миника 1102МК»

Цель: Освоить основные режимы работы ККМ

Средства обучения: Электронная контрольно-кассовая машина Миника 1102МК; контрольная и чековая ленты; ключи; книга кассира – операциониста; акт о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; приходный кассовый ордер.

Задание для практического занятия:

Задание 1.Подготовить машину к работе:

- осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.);
- вставьте вилку питания машины в розетку электросети.

Задание 2.Подготовить рабочее место:

- получить чековую и контрольную ленты;
- ключ от привода машины и от денежного ящика;
- разменную монету;
- Книгу кассира – операциониста;
- принадлежности для работы.

Задание 3. Проведение кассовых операций:

Режим «Начало смены»

- Установите чековую и контрольную ленты

(.....) –показания на дисплее

Вид операции	Последовательность действий
--------------	-----------------------------

[.....] – нажимаемые кнопки

<p>НАЧАЛО РАБОТЫ</p>	<p>Включить питание =>подтвердить дату - [ИТ] =>подтвердить время [ИТ] => (?)вход в режим Касса - [ИТ] =>ввести пароль -[000000] => (на табло 0,00)</p>
<p>РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДАЖ</p> <p>1. Один товар</p> <p>Несколько товаров</p> <p>3. Несколько товаров с НДС</p> <p>4. Умножение цены на количество или вес</p> <p>5. Расчет сдачи</p>	<p>Для пробития нулевого чека нажать [ИТ]</p> <p>[СУММА] => [1СК] => [ИТ]</p> <p>[СУММА 1] => [1СК] => [СУММА 2] => [1СК] => [СУММА ...] => [1СК] => [ПИ] => [ИТ]</p> <p>[СУММА 1] => [1СК] => [.] => [0] => [СУММА 2] => [1СК] => [.] => [0] => [ПИ] => [ИТ]</p> <p>Клавиша [0] – является номером ставки с запрограммированным в ней значением налога, например 18,00% НДС; Значение может быть запрограммировано под другими номерами.</p> <p>[ЦЕНА] => [*] => [КОЛ-ВО или ВЕС] => [1СК] => [ПИ] => [ИТ]</p> <p>[СУММА] => [1СК] => [ПИ] => [ДЕНЬГИ ПОКУПАТЕЛЯ] => [ИТ]</p>
<p>ВНЕСЕНИЕ – ВЫПЛАТА</p> <p>Внесение денег в кассу</p> <p>Выплата денег из кассы (возможна только при наличии продаж)</p>	<p>[+] => [СУММА] => [ИТ].</p> <p>[-] =>[СУММА] => [ИТ].</p>
<p>ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК</p> <p>1. До нажатия [1СК]</p> <p>2. После нажатия [1СК]</p> <p>3. После выдачи чека (возврат товара)</p>	<p>Нажать [С]</p> <p>Нажать [АН ВЗ] => [ошибочная сумма] => [1СК] => [ИТ]</p> <p>заполняется АКТ КМ-3, прилагается чек и заявление покупателя о возврате суммы, либо объяснительная кассира</p>
<p>ОТЧЕТЫ</p> <p>X – отчет (промежуточный)</p> <p>Z – отчет (итоговый с гашением)</p>	<p>[РЖ] => [РЖ] =>(на экране ОБГ?) => [ИТ] => [000000] => [ИТ] =>(печать отчета)</p> <p>Перед снятием Z-отчета вывести нулевой чек (ОБЯЗАТЕЛЬНО) [РЖ] => [РЖ] => [РЖ] =>(на экране ОСГ?) => [ИТ] => [000000] => [ИТ] => (печать) => Не выключать ККМ до завершения электронной записи в память ККМ, после снятия Z-отчёта.</p>

Режим «Окончание смены»

- Получите финансовую ведомость на конец рабочего дня Z-отчет (распечатку)
- Оформите Книгу кассира – операциониста
- Оформите контрольную ленту на конец дня
- Оформите возврат денежных сумм по неиспользованным кассовым чекам (приложение 9)
- Оформите сдачу выручки старшему кассиру

Окончание работы

- Отсоедините шнур электропитания от сети
- Оформите отчет

Содержание отчета

1. Наименование и цель работы
2. Рисунок клавишного поля машины
3. Подклеенные распечатки и чеки с обозначением их названия, расшифровка реквизитов чека; оформление: невыхода чека, обрыв контрольной ленты
4. оформленная Книга кассира – операциониста, контрольные ленты, Акт о возврате денежных сумм, приходный кассовый ордер.

Контрольные вопросы:

1. Порядок подготовки машины и окончания работы на ККМ.
2. Порядок расчета с покупателями.
3. Порядок оформления контрольной ленты (на начало и конец смены).
4. Правила хранения контрольной ленты.
5. Простейшие неисправности машины и их устранение.

Практическое занятие Подготовка ККТ к работе

Цель: Освоить приемы подготовки ККТ к работе

Средства обучения: Контрольно-кассовые машины

Задание для практического занятия:

Задание № 1

Включить контрольно-кассовую машину:

- вставить шнур питания в розетку;
- на табло индицируется надпись: "0.00";
- теперь касса готова к работе.

Задание № 2

Снять показания на начало рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 3

Снять текущие показания в течение смены (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 4

Снять итоговые показания на конец рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Контрольные вопросы:

1. Расположите в нужной последовательности:
 - перевести контрольно-кассовую машину в режим «Регистрация»;
 - установить ленты;
 - проверить состояние регистров на начало смены;
 - проверить исправность защитных средств и сохранность пломбы;
 - оформить журнал кассира-операциониста;
 - подключить контрольно-кассовую машину к электросети.
2. Обязанности кассира перед началом работы.

3. Техника безопасности при работе на ККМ.

Практическое занятие

Отработка приемов работы на «Штрих-М»

Цель: Освоить основные режимы работы ККМ

Средства обучения: Электронная контрольно-кассовая машина Штрих-М; контрольная и чековая ленты; ключи; книга кассира – операциониста; акт о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; приходный кассовый ордер.

Задание для практического занятия:

Задание 1. Подготовить машину к работе:

- осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.);
- вставьте вилку питания машины в розетку электросети.

Задание 2. Подготовить рабочее место:

- получить чековую и контрольную ленты;
- ключ от привода машины и от денежного ящика;
- разменную монету;
- Книгу кассира – операциониста;
- принадлежности для работы.

Задание 3. Проведение кассовых операций:

Начало смены

1. Включить ККМ (выключатель с правой стороны кассы)
2. При появлении на дисплее сообщения ВЫБОР перейти к пункту 9
3. При появлении на дисплее даты набрать её с клавиатуры ККМ, например если текущая дата 06.07.2006 нужно набрать 0 6 0 7 0 6
4. Нажать клавишу ИТ
5. Если на дисплее появилось сообщение С-00, то нажать клавишу 00(двойной ноль)
6. При появлении на дисплее времени набрать текущее время с клавиатуры ККМ, например если текущее время 08-45 нужно набрать 0 8 4 5
7. Нажать клавишу ИТ
8. Если на дисплее появилось сообщение С-00, то нажать клавишу 00(двойной ноль)
9. Нажать клавиши 2 3 0 ИТ 1 (Х-отчет), на распечатке убедиться в правильности даты и времени, нажать клавишу РЕ
10. Нажать клавиши 1 1 ИТ ИТ, если на дисплее появится текущая дата, то выполнить пункты 3,4,5,6,7,8
11. Можно работать!

• Как выбить чек (работа без секций)

1. Набрать стоимость (например: 12руб. - нажать клавиши 1 2, 17руб. 45коп. - нажать клавиши 1 7 . 4 5), если ошиблись, то нажать клавишу С и набрать сумму заново

1. Нажать клавишу ВВ (если надо отменить чек, то нажать клавишу РЕ)

2. Нажать клавишу ИТ

• Как выбить чек (работа с секциями)

1. Набрать стоимость (например: 12руб. - нажать клавиши 1 2, 17руб. 45коп. - нажать клавиши 1 7 . 4 5), если ошиблись, то нажать клавишу С и набрать сумму заново

1. Нажать клавишу ВВ (если надо отменить чек, то нажать клавишу РЕ)

2. Нажать клавишу, соответствующую номеру секции (если надо отменить чек, то нажать клавишу РЕ)
3. Нажать клавишу ИТ
- **Как посмотреть выручку в течении дня (отчет без гашения)**
 1. Нажимать клавишу РЕ до появления на дисплее сообщения ВЫБОР
 2. Нажать клавиши 2 3 0 ИТ 1, для возврата в кассовый режим нажать клавиши РЕ 1 1 ИТ
- **Конец смены (отчет с гашением)**
 1. Нажимать клавишу РЕ до появления на дисплее сообщения ВЫБОР
 2. Нажать клавиши 3 3 0 ИТ 2
 3. Распечатывается отчет с гашением.
 4. Выключить ККМ.
- **Ошибки**
 - На дисплее Ехх - (хх - любые цифры) неверные действия оператора нажать С , если не помогает обратиться в ЦТО
 - На дисплее Е103 - нет бумаги, неправильно вставлена бумага или не прижат рычаг принтера - устранить ошибку и нажать клавишу С
 - Бумага есть, но на чеке ничего нет - неверный тип бумаги или бумага неправильно заправлена
 - На табло горит АссLo или бледный чек - разрядился аккумулятор - подключить зарядное устройство к ККМ, включить в розетку зарядное устройство, загорится зеленый индикатор на ККМ, ждать пока зелёный индикатор не погаснет

Задание № 2

Снять показания на начало рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 3

Снять текущие показания в течение смены (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 4

Снять итоговые показания на конец рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Контрольные вопросы:

1. Расположите в нужной последовательности:
 - перевести контрольно-кассовую машину в режим «Регистрация»;
 - установить ленты;
 - проверить состояние регистров на начало смены;
 - проверить исправность защитных средств и сохранность пломбы;
 - оформить журнал кассира-операциониста;
 - подключить контрольно-кассовую машину к электросети.
2. Обязанности кассира перед началом работы.
3. Техника безопасности при работе на ККМ.

Практическое занятие

Отработка приемов работы на «Касби – 02Ф»

Цель: Освоить основные режимы работы ККМ

Средства обучения: Электронная контрольно-кассовая машина Касби – 02Ф; контрольная и чековая ленты; ключи; книга кассира – операциониста;

акт о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; приходный кассовый ордер.

Задание для практического занятия:

Задание 1.Подготовить машину к работе:

- осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.);
- вставьте вилку питания машины в розетку электросети.

Задание 2.Подготовить рабочее место:

- получить чековую и контрольную ленты;
- ключ от привода машины и от денежного ящика;
- разменную монету;
- Книгу кассира – операциониста;
- принадлежности для работы.

Задание 3. Проведение кассовых операций:

Пробитие чека

Включить ККМ – горит дата, время (если все правильно), нажать **ВВ**, горит (ПАРОЛЬ-К :_)

нажать **0, 1, ВВ**- горят нули (**00 < ? 0.00**), ввести сумму, **ОТДЕЛ** (верхний ряд кнопок), **ИТОГ, ВВ**- выйдет чек

X-отчет

Из положения кассы (т.е. горят нули) нажать кнопку (**МН**), на табло (**1.1 касса**), нажать кнопку + на табло (**1.2 текущий отчет**), нажать **ВВ**, пойдет чек X-отчета

Z-ОТЧЕТ (Выводится в конце рабочего дня и записывается в журнал кассира-операциониста : число №Z, нарастающий итог)

Из положения кассы (т.е. горят **00 < ? 0.00**), нажать кнопку (**МН**), на табло (**1.1 касса**)

нажать (**МН**), на табло (**1. кассир**), нажать (+,-), на табло (**2. администратор**), нажать

(**ВВ**), на табло (пароль – **А: _**), нажать **0,0, ВВ** – на табло (**2.1 отчеты**), нажать +

на табло (**2.2 закрытие**), нажать **ВВ** –выйдет чек Z-отчета. **Чек не терять !**

КОРРЕКЦИЯ ВРЕМЕНИ (корректируется только после Z-отчета)

Можно откорректировать сразу после Z-отчета, т.е. после того, как выйдет Z-отчет на табло

горит (**2.4 коррекция**), нажать **ВВ** и + или -, найти (**2.3.3 ВРЕМЯ**), нажать **ВВ**, на

табло (**ВРЕМЯ : ЧЧ : ММ _**), ввести с клавиатуры точное время и нажать **ВВ** и выйти из режима корректировки нажав кнопку (**МН**).

Задание № 2

Снять показания на начало рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Снять текущие показания в течение смены (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 4

Снять итоговые показания на конец рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Контрольные вопросы:

1. Расположите в нужной последовательности:

- перевести контрольно-кассовую машину в режим «Регистрация»;
- установить ленты;
- проверить состояние регистров на начало смены;
- проверить исправность защитных средств и сохранность пломбы;
- оформить журнал кассира-операциониста;
- подключить контрольно-кассовую машину к электросети.

2. Обязанности кассира перед началом работы.

3. Техника безопасности при работе на ККМ.

Практическое занятие**Отработка приемов работы на смарт- терминал «Эвотор»**

Цель: Освоить основные режимы работы ККМ

Средства обучения: Электронная контрольно-кассовая машина смарт- терминал «Эвотор»; контрольная и чековая ленты; ключи; книга кассира – операциониста;

акт о возврате денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; приходный кассовый ордер.

Задание для практического занятия:

Задание 1.Подготовить машину к работе:

- осмотрите вилку, шнур, розетку и убедитесь в их исправности (нет ли обрывов провода, оголений токоведущей жилы и пр.);
- вставьте вилку питания машины в розетку электросети.

Задание 2.

Подготовить рабочее место:

Подготовка к работе

Подключение и настройка оборудования

Для подключения оборудования необходимо предварительно выполнить сопряжение внешних устройств с ЭВОТОР. Интеграция Evotor POS с другим оборудованием описана в разделе «Настройки/Оборудование».

После включения системы (выключатель расположен в нижней части корпуса справа) в случае правильной установки рулона с чековой лентой загорается зелёный индикатор (фронтальная часть, справа) и на чековую ленту выводится сообщение «ПД готов к работе». При неправильной установке ЧЛ или её отсутствии загорается красный индикатор, расположенный правее зелёного. Если это случилось, выполните следующее: 1. Аккуратно отделите и откиньте заднюю крышку, удерживая её в местах расположения углублений на задней стенке корпуса (выделено на рисунке красным); 2. Убедитесь, что рулон с ЧЛ размещён в нише без перекосов и вытяните наружу свободный конец ленты; 3. Закройте крышку (до щелчка) так, чтобы конец ленты выходил из прорези и край ленты располагался параллельно ей. После правильной установки рулона красный индикатор должен погаснуть.

Платёжный терминал

Выберите пункт «Платёжный терминал» и в раскрывающемся списке укажите его модель. Далее настройка терминала выполняется в соответствии с руководством по эксплуатации от производителя этого оборудования. Сканеры ШК В состав поставки

входит сканер АТОЛ SB 1101. Достаточно подключить его к USB-порту системы и можно приступить к считыванию штрихкодов. При использовании 2-D сканера Honeywell Voyager 1450g отсканируйте штрихкод «Добавить суффикс возврата каретки» из руководства к сканеру (раздел «Суффикс»), после чего он будет готов к работе.

Регистрация и вход в Систему

После первого запуска Evotor POS на экране планшета отображается окно регистрации:

Вам будет предложено ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Далее». По введенному номеру телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. После этого откроется окно с текстом лицензионного соглашения.

После прочтения текста нажмите кнопку "Принимаю". Откроется окно, в котором будет предложено ввести код подтверждения, переданный в СМС-сообщении:

Введите код и нажмите кнопку «Далее». Откроется главное меню приложения Evotor POS, с которым можно работать. При последующих запусках приложения не потребуется вводить никаких паролей и кодов.

Главное меню Evotor POS содержит кнопки для перехода к основным и вспомогательным функциям программы:

- «Касса» – переход в меню кассовых операций;
- «Алкоголь» – формирование документации, связанной с оборотом алкогольной продукции;
- «Товары» – переход в меню товароучётных функций;
- «Отчёты» – переход в меню отчётов и документации;
- «Настройки» – переход в меню настроек программы;
- «Сервис» – переход в меню сервисных функций;
- «Помощь в настройке» – описание функционала и настроек системы в формате HTML-справочника (вспомогательная функция);
- «Ещё» – переход в меню других приложений (вспомогательная функция). Это позволяет, не выходя из Evotor POS, получить доступ ко всем настройкам Android и другим приложениям, установленным на планшете:

При нажатии на кнопку , расположенную в левой верхней части главного меню, открывается окно выбора пользователя:

При открытии каждого из пунктов главного меню, в левой верхней части экрана появляется кнопка , которая служит для возврата к предыдущему (главному) окну.

Настройка

При первом запуске необходимо настроить Evotor POS для дальнейшей работы. Помимо настройки связи с оборудованием (описано выше) необходимо настроить:

- профили и учётные записи пользователей;
- разрешения Evotor POS;
- скидки;
- налоги;
- нормы наценки;
- действия при открытии и закрытии смены;
- шаблоны штрихкодов, используемые на предприятии;
- параметры обмена данными с АСТУ и УС МойСклад;

Описание меню «Настройки» приведено в соответствующем разделе.

После того, как программа настроена, необходимо наполнить товарную базу.

Наполнение товарной базы

Наполнение справочника товаров

Создать в Evotor POS справочник товаров можно следующими способами:

- Загрузить базу данных по товарам из учетной системы МойСклад;
- Импортировать справочник из АСТУ;

Ввести список товаров вручную.

Для загрузки товарной базы:

1. Определите источник, откуда будет загружаться товарная база. Для этого зайдите в раздел «Настройки/Обмен данными» и нажмите на строку «Учётная система». В открывшемся окне выберите одну из учетных систем:

АСТУ (протокол АТОЛ);

Облачный сервис МойСклад.

2. В главном меню нажмите кнопку «Сервис», затем «Обмен»;

3. Нажмите кнопку «ЗАГРУЗИТЬ».

Для ручного добавления товаров в базу данных Evotor POS:

1. Войдите в раздел «Товары /Список товаров» главного меню. Если первоначально не проводился импорт товарной базы, то он будет пустым.

2. Нажмите кнопку + в правой нижней части экрана.

Появятся две новых кнопки (справа);

Для создания новой товарной группы нажмите «Добавить группу», заполните поля в открывшейся форме «Редактор группы» и нажмите кнопку (галочка) в правой верхней части окна;

Для добавления нового товара в группу нажмите кнопку «Добавить товар», заполните поля в

открывшейся форме «Редактор товара» и нажмите кнопку(галочка) в правой верхней части окна.

Внесение начальных остатков

Evotor POS выполняет основные функции бэк-офиса, в частности, ведёт учёт количества товара на складе («товарных остатков»). Для корректной работы программы необходимо задать начальные значения для товарных остатков. Внести начальные количества товаров на складе можно тремя способами:

- импортировать их вместе со справочником товаров;

- провести приёмку;

- провести инвентаризацию. При импорте списка товаров товарные остатки загружаются вместе с остальными данными. О загрузке данных в Evotor POS см. «Загрузка данных», а также документ «Описание обмена» из комплекта документации.

Для проведения первичной приёмки:

1. В главном меню нажмите кнопку «Товары», затем «Приёмка товара»;

2. Проведите приёмку, как описано в пункте «Приёмка товара». При подтверждении приёмки в поле «Основание» введите «Ввод начальных остатков».

Для проведения первичной инвентаризации:

1. В главном меню нажмите кнопку «Товары», затем «Инвентаризация»;

2. Проведите инвентаризацию, как описано в пункте «Инвентаризация»

Касса

Раздел содержит описание работы с основным фронт-офисным функционалом Evotor POS. Данные операции доступны в случае назначения соответствующих прав пользователю (см. раздел «Профили»). Для перехода к меню кассовых операций нажмите в главном меню кнопку «Касса». Структура меню приведена в таблице:

Название кнопки	Функциональное назначение
Продажа	Регистрация продажи. Начисление скидок на отдельные позиции и на чек. Оплата чека покупателем (наличными, банковской картой)
Возврат покупателем	Оформление возврата товара
Открыть смену	Открытие программной смены
Закрыть смену	Закрытие программной смены
Работа с наличными	
Внесение*	Внесение наличных денег в кассу (например, в начале рабочего дня, при возврате товара поставщику)

Выплата*	Выплата наличных денег из кассы (например, при возврате товара покупателем, при приёмке товара)
Открыть ящик*	Открытие денежного ящика для выполнения некоторых
Подсчёт купюр*	Калькулятор для подсчёта суммы, составленной купюрами и
Закрытие смены платёжного терминала Сверка итогов.	Сверка итогов. Доступно при использовании платёжного терминала для безналичной оплаты

* подчиненный пункт меню раздела «Работа с наличными».

Продажа

Продажа состоит из двух этапов:

- формирования чека путём выбора и добавления товаров;
- оплаты чека.

После оплаты:

- Evotor POS отправляет информацию на ККМ, и она распечатывает чек продажи;
- если операция прошла успешно, в журнал добавляется документ «Продажа»

Добавление товара в чек

Добавление товара в чек производится одним из следующих способов:

- Считыванием штрихкода товара;
- Вводом позиции по свободной цене вручную;
- Поискem товара в базе данных или добавлением новой позиции в базу данных вручную.

Для добавления товара в чек при помощи штрихкода:

- считайте сканером штрихкод товара

После считывания штрихкода возможны два варианта ответа на экране планшета:

- Штрихкод товара присутствует в базе данных Evotor POS – на экран будут выведены порядковый номер товара в базе, его наименование, цена и будет предложено его оплатить:

Если покупатель приобретает несколько единиц выбранного товара, то нажмите на строку с его описанием (выделено красным). Откроется окно:

Заполните поле «Количество, шт.» и нажмите кнопку «ОК» или кнопку (галочка) в правом верхнем углу.

Откроется окно «Продажа» с обновленным количеством товара и новой ценой.

После нажатия кнопки «Оплатить» данная позиция будет добавлена в чек.

- Штрихкод товара отсутствует в базе данных Evotor POS.**

В этом случае на экран выводится сообщение, аналогичное тому, что представлено ниже:

При нажатии кнопки «Добавление» отправляется запрос на сведения о товаре в базу данных Облака ЭВАТОР. Если они там присутствуют, то после непродолжительной паузы откроется окно «Редактор товара» с добавленными сведениями о товаре. Пользователю останется только заполнить поля «Цена продажи», «Норма наценки» и нажать кнопку(галочка)

или кнопку «Сохранить». Откроется окно «Продажа» и после нажатия кнопки «Оплатить» товар будет внесен в чек.

Следует отметить, что такой способ внесения сведений о товаре доступен только тем

пользователям, которые подписаны на сервис «Облако ЭВОТОР». В противном случае после

нажатия кнопки «Запрос» открывшийся «Редактор товара» будет незаполненным, и пользователю придётся вводить все данные вручную.

Если же сведения о товаре с таким штрихкодом в базе данных отсутствуют, то появится сообщение:

В этом случае нужно нажать кнопку «ОК», после чего откроется окно редактор товара.

Заполните поля данной формы и нажмите кнопку в правой верхней части экрана или кнопку «Сохранить», после чего сведения об этом товаре будут внесены в базу данных, он отобразится в окне «Продажа» и нажатием кнопки «оплатить» его можно добавить в чек.

Для добавления товара в чек путем ввода позиции по свободной цене:

нажмите кнопку (знак рубля) в левом нижнем углу страницы «Продажа» (откроется окно), затем введите цену и количество позиций, после чего нажмите «ОК»:

Для добавления товара в чек из базы данных или путем добавления новой позиции в базу данных вручную:

нажмите кнопку (+) в правом нижнем углу страницы «Продажа» для перехода в окно ручного поиска товара:

(После нажатия кнопки становится активным сканер штрихкодов.

Нажатием кнопки на рукоятке сканера можно его включить и считать ШК.

При наличии ШК в БД Evotor POS товар будет добавлен в чек. Таким образом, находясь на странице ручного поиска нет необходимости нажимать дополнительные кнопки для запуска сканера, например)

Каждый раз последовательно выбирайте категорию, а далее – товар в ней.

Новый выбранный товар отобразится в окне «Продажа»

Чтобы удалить товар из чека, потяните строку с этим товаром влево и нажмите появившуюся красную кнопку "УДАЛИТЬ", после чего данный товар будет удален из чека:

Чтобы изменить количество товара или начислить скидку, нажмите на строку с наименованием этого товара:

После внесения необходимых изменений нажмите кнопку ОК или кнопку в правом верхнем углу для возврата к чеку.

При добавлении товара со свободной ценой или не штучного товара (в килограммах, метрах, литрах и т.д.) окно редактирования для него открывается автоматически. Для редактирования доступно только количество позиций, которое задается как целое или как дробное число

Чтобы добавить в чек целую группу товаров, в списке товаров следует выбрать такую группу долгим нажатием. В формирующийся чек будут добавлены все находящиеся в группе товары кроме товаров по свободной цене и мерных товаров, в количестве, имеющемся на складе. Такая система позволяет организовать быстрое добавление сформированных заранее заказов

- Для завершения ввода товаров и перехода к оплате нажмите кнопку «Оплатить».

Добавление алкогольной продукции в чек

В этом разделе приведено описание добавления в чек товаров вида «Алкоголь акцизный»

и «Алкоголь немаркированный», в случае если настроена интеграция с системой ЕГАИС (см.

раздел «Настройки ЕГАИС»).

Добавьте товар в чек одним из следующих способов:

- считайте сканером штрихкод товара:

Если регистрируется товар вида «Алкоголь акцизный», откроется окно ввода ШК марки:

Считайте с товара ШК марки при помощи 2D-сканера. Выбранный товар отобразится в окне продажи, как обычный товар.

Удаление алкоголя из чека осуществляется аналогично удалению обычных товаров: чтобы удалить товар из чека, потяните его влево и нажмите на появившуюся красную кнопку

«УДАЛИТЬ».

Если удаляется товар вида «Алкоголь акцизный», откроется окно ввода ШК марки. Считайте с товара ШК марки при помощи 2D-сканера. При этом из документа будет удален

тот товар, к которому привязана найденная марка.

Прочие операции по добавлению алкогольной продукции в чек осуществляются полностью аналогично добавлению обычного товара, за исключением следующих ограничений:

- Товар вида «Алкоголь акцизный» всегда регистрируется в количестве «1» (даже в случае добавления по весовому ШК);
- Нельзя изменить количество товара вида «Алкоголь акцизный»;
- В одном документе нельзя зарегистрировать больше одной позиции с одной и той же маркой;
- При регистрации товары вида «Алкоголь акцизный» в списке позиций не объединяются. Каждая считанная бутылка регистрируется отдельной позицией.

Оплата

В верхней части указываются:

- общая сумма с учётом скидок на позиции (но без скидки на чек);
- количество позиций в списке;
- скидка на чек (в рублях и в процентах);
- код купона на скидку;
- номер телефона для его отправки в CRM платформы YClients (если телефон зарегистрирован в соответствующей БД в качестве клиентского, то покупателю назначается скидка). Данное поле появляется в том случае, если пользователь авторизовался в сервисе YClients (раздел «Настройки/Справочники/Скидки»);
- флаговая кнопка, после отметки которой пользователю будет предложено ввести адрес электронного почты для отправки туда чека;
- итоговая сумма к оплате с учётом скидок.

При нажатии на кнопку, расположенную справа от вводимого номера телефона, происходит обращение к базе данных YClients и выдается список клиентов, номера которых

совпадают с уже введенной последовательностью цифр:

Для начисления скидки на чек заполните одно из полей «Скидка», «Скидка, %» и «Код купона», предварительно выделив его (оно станет подчеркнутым и шрифт окрасится в

синий цвет). Код купона можно ввести двумя способами:

- набрать его на клавиатуре (шестизначное число, напечатанное на купоне);
- считать его со штрихкод сканером.

Программа поддерживает три диапазона

значений кодов и для каждого из них назначается свой размер скидки в процентах (подробнее об этом читайте в главе «Скидки», раздел «Настройки/Справочники»).

Evotor POS распознает как традиционные штрихкоды, так и 2D-коды (при наличии 2D-сканера или с использованием фотокамеры планшета). Ниже представлен пример штрихкодов купона с номером 321123 в кодировках Code-128 и QR (двухмерный).

После добавления кода купона поля «Скидка», «Скидка, %» будут заполнены автоматически. Если заполнено одно из полей «Скидка» или «Скидка, %», то в другом поле

появится соответствующее значение.

Безналичная оплата возможна при настроенном подключении к платёжному терминалу.

Для проведения безналичной оплаты нажмите кнопку «КАРТА» и следуйте инструкциям.

(При использовании эмулятора платёжного терминала проведите оплату спомощью независимого терминала, затем нажмите кнопку «КАРТА», чтобы закрыть чек на ККМ и в Evotor POS)

Для оплаты наличными нажмите кнопку «НАЛИЧНЫЕ». Оплата наличными производится со сдачей или без нее. При нажатии кнопок с номиналами купюр в строке «Принято» появится соответствующее значение. При нажатии кнопки «БЕЗ СДАЧИ» в Программно-аппаратный комплекс ЭВОТОР Руководство по эксплуатации стр. 32 из 194[Касса] строке «Принято» появится точная сумма чека. При необходимости ввод принятой суммы производится при помощи кнопок калькулятора.

Далее выберите способ оплаты и нажмите соответствующую кнопку.

Если на странице «Настройки/Справочники/Шаблон чека ККМ» активирован переключатель «Разрешить другие виды оплаты» (на рисунке показана нижняя часть этой страницы): то на странице «Оплата» взамен кнопки «Без сдачи» будет присутствовать кнопка «Другое»(см. выше).

При нажатии на эту кнопку происходит распечатка квитанции оплаты. При этом данная транзакция не фиксируется в фискальной памяти, но фиксируется в управленческой отчётности.

После оплаты чек будет распечатан на ККМ. Если в чеке присутствует алкогольная продукция, то помимо чека будет напечатан слип ЕГАИС, по которому можно будет проверить легальность этого товара.

Если оплата производится по банковской карте, то распечатывается два экземпляра банковского чека, подтверждающих факт перечисления денег за покупку (один экземпляр для покупателя и другой – для продавца) и один кассовый чек для покупателя. После перевода денег появляется окно «Печать банковского чека».

1. Оторвите первый напечатанный банковский чек и нажмите кнопку «Продолжить» в нижней части экрана.

Откроется окно «Печать банковского чека».

2. Оторвите второй напечатанный банковский чек и нажмите кнопку «Продолжить»

Откроется окно «Печать кассового чека».

3. Оторвите напечатанный кассовый чек и нажмите кнопку «Продолжить»

Откроется окно «Продажа успешно завершена» с указанием суммы оплаты по карте.

Для формирования нового чека нажмите в любую точку окна «Продажа успешно завершена» (независимо от вида оплаты), после чего откроется окно «Продажа», куда можно

вводить сведения для нового чека.

Возврат товара покупателем

Evotor POS поддерживает два варианта возврата:

на основании (по чеку);

без основания.

Возврат по предъявленному чеку является предпочтительным, поскольку позволяет найти в базе его копию и исключает возможность вернуть один товар дважды или по изменённой цене (например, за счёт скидок).

Возврат на основании (чек)

Для возврата товара:

1. Выберите в списке чек продажи, по которому производится возврат (для ускорения поиска введите номер, указанный на чеке продажи в верхней части после «Продажа №»).

2. Добавьте возвращаемый товар в чек одним из следующих способов:

считыванием сканером штрихкода товара;

нажатием кнопки в правом нижнем углу для перехода к списку товаров,

проданных по чеку. В списке не отображаются товары, которые покупатель уже вернул.

3. Измените при необходимости количество возвращаемого товара. Для этого нажмита строку с наименованием этого товара и введите количество возвращаемого товара;

(При возврате по чеку возврат денежных средств осуществляется только в форме оплаты: если чек был оплачен наличными, то возврат выполняется наличными, если чек оплачен картой - деньги возвращаются на карту. При необходимости возврата наличными суммы, оплаченной по карте, выполните возврат без основания).

После нажатия выбранной кнопки откроется окно «Возврат успешно завершён».

После нажатия выбранной кнопки откроется окно «Возврат успешно завершён».

5. Проверьте корректность данных и нажмите активную кнопку («КАРТА» «НАЛИЧНЫЕ» или «БЕЗ СДАЧИ» – в зависимости от формы оплаты чека);

Возврат товара без основания

Возврат товара покупателем без основания выполняется при отсутствии у него чека оплаты или при необходимости возврата наличными суммы, ранее оплаченной по карте. Для проведения возврата необходимо добавить возвращаемые товары в чек, как при продаже, и затем произвести возврат средств покупателю.

Для возврата товара:

1. Считайте сканером его штрихкод;

При добавлении возвращаемого товара в чек путем ввода позиции по свободной цене:

Нажмите кнопку в левом нижнем углу (откроется окно), затем введите цену и количество позиций. Если возвращается сумма, превышающая задолженность перед покупателем (например, в кассе не было купюр требуемого достоинства), то в чеке пропечатывается размер сдачи.

При добавлении товара в чек из базы данных или путем ввода новой позиции в базу данных вручную:

Нажмите кнопку в правом нижнем углу для перехода к списку товаров;

Выберите товар, после чего строка с его названием появится в окне «Возврат» (при необходимости скорректируйте количество возвращаемого товара).

Нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ» в нижней части окна для перехода к возврату денежных средств.

3 При наличии информации о скидке на чек или бонусной карте, использованной при продаже, введите соответствующее значение;

4 Выберите способ расчёта с покупателем («КАРТА», «НАЛИЧНЫЕ» или «БЕЗ СДАЧИ»);

Если на странице «Настройки/Справочники/Шаблон чека ККМ» активирован переключатель

«Разрешить другие виды оплаты», то на странице «Оплата» взамен кнопки «Без сдачи» будет присутствовать кнопка «Другое» (аналогично разделу «Касса/Продажа»), при нажатии на

которую распечатывается квитанция об оплате. При этом данная транзакция не фиксируется в фискальной памяти, но фиксируется в управленческой отчётности.

5 Заберите товар и выполните возврат средств. (Если для проведения безналичных оплат используется платёжный терминал, подключённый в разделе настроек, то для возврата на карту необходимо ввести номер ссылки RRN. Если используется эмулятор, в Evotor POS ввод

ссылки RRN не требуется)

Возврат алкогольной продукции

В этом разделе приведено описание возврата товаров вида «Алкоголь акцизный» и «Алкоголь немаркированный», в случае если настроена интеграция с системой ЕГАИС (см. раздел «Настройки ЕГАИС»). В общем случае возврат алкогольных товаров производится аналогично возврату обычных товаров, но имеет свои особенности. Возврат на основании Для возврата алкогольного товара на основании чека продажи:

1. Выберите в списке чек продажи, по которому производится возврат (для ускорения поиска введите номер, указанный на чеке продажи в верхней части после «Продажа №»);
2. Считайте сканером штрихкод товара; Если осуществляется возврат товара вида «Алкоголь акцизный», откроется окно ввода ШК марки;
3. Считайте с товара ШК марки при помощи 2D-сканера. Выбранный товар отобразится в окне возврата, аналогично обычному товару;
4. Для перехода к возврату денежных средств нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ...» в нижней части окна; При возврате по чеку возврат денежных средств осуществляется только в форме оплаты: если чек был оплачен наличными, то возврат выполняется наличными, если чек оплачен картой - деньги возвращаются на карту. При необходимости возврата наличными суммы, оплаченной по карте, выполните «возврат без основания»
5. Проверьте корректность данных и нажмите на активную кнопку («КАРТА» или «НАЛИЧНЫЕ», в зависимости от формы оплаты чека); Возврат суммы наличными выполняется со сдачей или без нее. При нажатии кнопок с номиналами купюр в строке «Выплачено» появится соответствующее значение. При нажатии кнопки «БЕЗ СДАЧИ» в строке «Выплачено» появится точная сумма возврата. При необходимости ввод возвращаемой суммы производится при помощи кнопок калькулятора.
6. Произведите расчёт с покупателем. Возврат без основания

Для возврата алкогольного товара без основания:

1. Считайте сканером штрихкод товара; Если осуществляется возврат товара вида «Алкоголь акцизный», откроется окно ввода ШК марки;
2. Считайте с товара ШК марки при помощи 2D-сканера. Выбранный товар отобразится в окне возврата, аналогично обычному товару; При необходимости введите информацию о скидке, действовавшей на момент продажи;
3. Для перехода к возврату денежных средств нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ...» в нижней части окна; При наличии информации о скидке на чек или бонусной карте, использовавшейся при продаже, введите значения соответствующих скидок;
4. Выберите способ расчёта с покупателем («КАРТА» или «НАЛИЧНЫЕ»); Возврат суммы наличными выполняется со сдачей или без нее. При нажатии кнопок с номиналами купюр в строке «Выплачено» появится соответствующее значение. При нажатии кнопки «БЕЗ СДАЧИ» в строке «Выплачено» появится точная сумма возврата. При необходимости ввод возвращаемой суммы производится при помощи кнопок калькулятора. Если на странице «Настройки/Справочники/Шаблон чека ККМ» активирован переключатель «Разрешить другие виды оплаты», то на странице «Оплата» взамен кнопки «Без сдачи» будет присутствовать кнопка «Другое» (аналогично разделу «Касса/Продажа»), при нажатии на которую распечатывается квитанция об оплате. При этом данная транзакция не фиксируется в фискальной памяти, но фиксируется в управленческой отчётности.
5. Заберите товар и выполните возврат средств

Задание

№

3

Снять текущие показания в течение смены (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Задание № 4

Снять итоговые показания на конец рабочего дня (полученные результаты вклеить в тетрадь)

Контрольные вопросы:

1. Расположите в нужной последовательности:

- перевести контрольно-кассовую машину в режим «Регистрация»;
- установить ленты;
- проверить состояние регистров на начало смены;

- проверить исправность защитных средств и сохранность пломбы;
 - оформить журнал кассира-операциониста;
 - подключить контрольно-кассовую машину к электросети.
2. Обязанности кассира перед началом работы.
3. Техника безопасности при работе на ККМ.

Практическое задание

Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности.

Работа с денежными знаками.

1. Укажите на банкноте номиналом 500 руб. (вступившая в обращение в 2004 г.) место нахождения:

- а) водяных знаков, б) меток для людей с ослабленным зрением, в) защитной нити,
- г) скрытое изображение "РР", д) рельефное изображение текста, ж) изображение микроузора, з) изображение микротекста "ЦБР".

2. Укажите что и где изображено краской с изменяющимся цветом и серебристой краской на банкноте номиналом 500 руб. (вступившая в обращение в 2004 г.)

Практическая работа

Проверить подлинность банкнот Банка

России. Обмен банкнот.

1. Проверить платежеспособность банкнот вступивших в обращение в 1998 г., в 2001 г. и в 2004 г. номиналом 50 рублей. В чем основные отличия у этих банкнот.
2. Проверить платежеспособность банкнот вступивших в обращение в 1998 г., в 2001 г. и в 2004 г. номиналом 100 рублей. В чем основные отличия у этих банкнот

Практическое занятие

Тема: Работа с нормативными документами

Цель: Изучение Федерального закона РФ № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов»

Средства обучения: Федеральный закон РФ № 54-ФЗ

Задание для практического занятия:

1. Внимательно изучите нормативный документ.
2. Обработайте и систематизируйте информацию, представленную в ФЗ.
3. Укажите, основные понятия, используемые в настоящем ФЗ.
4. Определите, кто осуществляет контроль за применением контрольно-кассовой техники.
5. Перечислите требования, предъявляемые к контрольно-кассовой технике.

Контрольные вопросы:

1. Что такое кредитная карточка?
2. Что такое Государственный реестр контрольно-кассовой техники?
3. Что такое фискальный режим?

Практическое занятие

Тема: Оформление контрольной ленты, обрыв ленты

Цель: Научится оформлять контрольную ленту на начало и конец рабочего дня, обрыв ленты

Средства обучения: ККМ, чековая лента

Задание для практического занятия:

Задание № 1

Получить в главной кассе ключ от кассового аппарата, размен, чековую и контрольную ленты.

Задание № 2

Оформить контрольную ленту на начало и конец рабочего дня, указать:

- название магазина,
- дата,
- номер ККМ,
- заводской номер ККМ,
- время начала или окончания работы.

Задание № 3

Оформить обрыв контрольной ленты.

Задание № 4

Включить ККМ в сеть и зарегистрировать два-три нулевых чека для проверки четкости печати реквизитов на чековой и контрольной лентах.

Контрольные вопросы:

1. Правила хранения контрольной ленты.
2. В течение какого времени хранятся использованные контрольные ленты?
3. При каких условиях кассир – операционист может выдавать деньги по возвращенным покупателям чекам?

Практическое занятие

Тема: Заполнение документов по обслуживанию ККТ

Цель: Научится заполнять документы по обслуживанию ККТ

Средства обучения: ПК, бланк документа

Задание для практического занятия:

Заполнить бланк «Акт о переводе суммирующих денежных счетчиков ККМ в нулевое положение»

Унифицированная форма №
КМ-1
Утверждена постановлением
Госкомстата
России от 25.12.98 №132

Форма по ОКУД		Код
		0330101
_____ по ОКПО		
_____ ИНН		
(структурное подразделение)	Вид деятельности по ОКДП	
Контрольно-кассовая машина _____ номер _____ (модель (класс, тип, марка))	производителя	
	регистрационный	
Прикладная программа _____ (наименование)	Вид операции	
	Номер документа	Дата составления

АКТ

--	--

О ПЕРЕВОДЕ ПОКАЗАНИЙ СУММИРУЮЩИХ ДЕНЕЖНЫХ СЧЕТЧИКОВ НА НУЛИ И РЕГИСТРАЦИИ КОНТРОЛЬНЫХ СЧЕТЧИКОВ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ МАШИНЫ

Настоящий акт составлен комиссией с участием представителей контролирующей организации (удостоверение № _____ от "_____" _____ г), которая произвела перевод счетчиков контрольно-кассовой машины на нули при показаниях:

Но- мер по по- рядку	Показания контрольных счетчиков (отчета фискальной памяти), регистрирующих количество переводов показаний суммирующих денежных счетчиков на нули			
	до перевода на нули		после перевода на нули	
	цифрами	прописью	цифрами	прописью
1	2	3	4	5

Показания главного суммирующего денежного счетчика:

руб. коп. (_____
(прописью)

Оборотная сторона формы № КМ-1

Номер по порядку	Показания секционных суммирующих денежных счетчиков	
	цифрами	прописью
1	2	3

Основание _____

Члены комиссии:
 Представитель
 контролирующей организации

(налоговый инспектор)

(место
должность)

работы,

(подпись)

(расшифровка
подписи)

Руководите
ль

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Главный
бухгалтер

(старший)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Старший кассир

(подпись)

(расшифровка подписи)

Кассир

(подпись)

(расшифровка подписи)

Контрольные вопросы:

1. Когда может производиться перевод показаний суммирующих и денежных счетчиков на нули (гашение)?
2. В скольких экземплярах оформляется акт по форме № КМ-1?
3. Кому передаются оформленные экземпляры акта по форме № КМ-1?

Практическое занятие

Тема: Заполнение приходных и расходных ордеров

Цель: Научится заполнять приходные и расходные кассовые документы

Средства обучения: ПК, бланки документов

Задание для практического занятия:

Задание № 1

Заполнить приходный кассовый ордер № 25 на денежные средства в размере 7000 рублей (деньги поступили в кассу ЗАО «Эксон»), полученные 30 марта 2011 г. от Шишкиной Н.И. за дополнительные образовательные услуги. Кассиром считайте себя.

Унифицированная форма № КО-1
Утверждена постановлением
Госкомстата
России от 18.08.98 № 88

Форма по ОКУД

по
ОКПО

Код
0310001

(организация)

(структурное подразделение)

Номер документа	Дата составления

ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР

Дебет	Кредит			Сумма, руб. коп.	Код целевого назначения
	код структурного подраз-	корреспондирующий	код аналитического учета		

Л и н и я о т р е з а

(организация)

КВИТАНЦИЯ

к приходному кассовому
ордеру № _____

от _____
" _____ " _____ г.

Принято

от _____

Основан

ие: _____

		деления	счет, субсчет				

Принято
от _____

Основание
: _____

Сумма _____
(прописью) _____ руб. _____ коп.

В том числе _____

Приложение _____

Главный бухгалтер _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Получил кассир _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Сумма _____ руб. _____ коп.
(цифрами)

_____ (прописью)

_____ руб. _____ коп.

В том числе _____

“ _____ ” _____ г.

М.П. (штампа)

Главный бухгалтер _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Кассир _____
(подпись) _____ (расшифровка подписи)

Задание № 2

Заполнить расходный кассовый ордер № 55, СПК СП – 2, на приобретение мыла, моющих средств для хозяйственных нужд организации на сумму 1400 руб., выданных завхозу Ивановой Марии Ивановне (паспортные данные: 68 02 459638 выдан 15.07. 2000 г. ГОМ – 2 УВД г. Сургута) – 10 марта 2011 года.

Унифицированная форма № КО-2
Утверждена постановлением Госкомстата России от 18.08.98 № 88

_____ (организация)	Форма по ОКУД _____ по ОКПО	Код
		031000 2
_____ (структурное подразделение)		

Номер документа	Дата составления
_____	_____

РАСХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР

Дебет				Кредит	Сумма, руб. коп.	Код целевого назначения
код структурного подразделения	корреспондирующий счет, субсчет	код аналитического учета				

--	--	--	--	--	--	--	--

Выдать _____
(фамилия, имя, отчество)

Основание: _____

Сумма _____
(прописью)

руб. _____

Приложение _____

Руководитель
организации _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

Главный
бухгалтер _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Получил _____
(сумма прописью)

руб. _____ коп .

“ _____ ” _____ г. Подп
ись _____

По _____
(наименование, номер, дата и место выдачи документа,

удостоверяющего личность получателя)

Выдал
кассир _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Контрольные вопросы:

1. Где регистрируют приходные и расходные кассовые ордера?
2. Назовите обязательные реквизиты приходного кассового ордера.
3. Назовите обязательные реквизиты расходного кассового ордера.

Выводы: _____

Практическое занятие

Тема: Составление кассового отчета

Цель: Научится составлять кассовый отчет, заполнять кассовую книгу

Средства обучения: ПК, бланки документов

Задание для практического занятия:

Заполните кассовую книгу по следующим данным:

Остаток на начало дня – 1248-00;

Выручка отделов:

«Игрушка» - 283215-00;
«Одежда для новорожденных» - 115200-00;
«Детская косметика» - 9800-00

«Детская обувь» - 95800-00;
«Одежда для мальчиков» - 39560-00;
«Одежда для девочек» - 208300-00;

Выданы:

отпускные дворнику И.Г. Тубину – 28500-00 руб.;
пенсии (ведомость № 13) 35000-00 руб.;
зарплата (ведомость № 18) 42000-00 руб.

Контрольные вопросы:

1. Что учитывается в кассовой книге?
2. По какой формуле высчитывается остаток на конец отчетного периода?
3. Кем должна быть заверена кассовая книга

Практическое занятие**Тема: Оформление выдачи и получения денежных средств**

Цель: Научится оформлять выдачу и получение денежных средств

Средства обучения: ПК, бланки документов

Задание для практического занятия:

Задание 1

Выпишите приходный кассовый ордер на поступившие денежные средства в форме выручки отдела «Игрушки» в сумме 15650 руб. от Г.Н. Феофановой (датой считайте день выписки).

Задание № 2

Оформите расходный кассовый ордер на выдачу денег из кассы Л.П. Зориной, принимающей стеклотару, в сумме 2800 руб.

Задание № 3

Составить заявление на выдачу под отчет денежной суммы 350 руб. на приобретение канцтоваров экспедитору Н.Г. Иващенко.

Задание № 4

Выпишите расходный кассовый ордер по заданию № 3.

Задание № 5

Составьте авансовый отчет по заданию № 3 и 4.

Задание № 6

Заполните покупную опись на препроводительной ведомости банка, подсчитайте сумму выручки по следующим данным:

100 руб. – 265 листов;

50 руб. – 243 листа;

10 руб. – 1189 листов;

500 руб. – 115 листов;

1000 руб. – 362 листа.

Контрольные вопросы:

1. Какой документ составляют при инвентаризации?
2. На кого возлагается ответственность за обеспечение порядка ведения кассовых операций?
3. С чем сверяется остаток денежной наличности в кассе?

Практическое занятие**Тема: Заполнение книги кассира – операциониста**

Цель: Научится заполнять книгу кассира – операциониста

Средства обучения: ККМ, книга кассира – операционист

Задание для практического занятия:

Заполнить книгу кассира – операциониста по следующему алгоритму:

– в графе 1 записывается дата;

– в графе 2 записывается номер секции, данная запись делается, если есть разбивка по секциям. Иначе ставим прочерк.

– в графе 3 записывается ФИО кассира – операциониста или лица, непосредственно на данной ККМ в течение смены;

– в графе 4 «Порядковый номер контрольного счетчика на конец рабочего дня» - проще говоря, номер Z-отчета. Этот номер можно причесть на сомом Z-отчете. Заполняется

обязательно без пропусков в нумерации, то есть отчеты идут один за другим: 0001,0002,0003 и т.д.;

- в графе 5 «показания контрольного счетчика, регистрирующего количество переводов...» - опять же, говоря простыми словами, количество продаж в смену;
- в графе 6 «показания суммирующих денежных счетчиков». Все суммы, пробитые по ККМ заносятся в фискальную память. В фискальной памяти ККМ хранится информация как по отдельному дню, так и общая сумма пробитая по ККМ. Вот эту сумму на начало смены и нужно заносить в эту графу. Или, говоря проще, сумма продаж нарастающим итогом с начала деятельности и до начала смены.
- графы 7-8 пропускаем;
- в графу 9 заносятся данные об общей сумме продаж за весь период деятельности ККМ (с момента регистрации ко конца текущего дня). Сумма, занесенная в эту графу, должна совпадать с суммой, отраженной в графе 6 следующего дня;
- в графу 10 заносится выручка по ККМ, пробитая за день. Данная сумма будет напечатана в Z-отчете. Для контроля: графа 10 = графа 9 – графа 6;
- в графе 11 отражается фактическая сумма наличных денежных средств, сдаваемая в кассу в конце смены;
- в графе 12 отражается количество продаж по документам, проще говоря, по кредитным картам;
- в графе 13 – фактически полученная сумма по кредитным картам;
- в графе 14 отражается общая сумма денежных средств, сданных в бухгалтерию за смену. Данные по этой графе не всегда совпадают с графой 10. Это происходит в случае ошибочно пробитого кассового чека, недостачи и т.д.
- в графе 15 отражается сумма, возвращенная покупателям, как ошибочно пробитая кассиром в течение дня (графа 10 = графа 15 + графа 14).
- В графах 16, 17, 18 проставляются подписи ответственных лиц

Контрольные вопросы:

1. Как поступить при расхождении результатов сумм на контрольной ленте с выручкой?
2. Как поступить при наличии неиспользованных чеков?
3. Почему при закрытии смены выводится Z – отчет?
4. Какой операцией производится гашение секционных регистров?
5. Кто принимает выручку в магазине?
6. Какой документ составляет кассир при подготовке денег к сдаче администратору (старшему кассиру)?

Практическое задание Работа на POS терминале

Комплект 2.

Выполнить задание на кассовом терминале.

Задание №1. Выполнить упражнение на терминале: открыть рабочую смену,

Задание №2. Выполнить упражнение на терминале: внесение суммы размена в кассу

Задание №3. Выполнить упражнение на терминале: продажа одной покупки,

Задание №4. Выполнить упражнение на терминале: реализация нескольких покупок одного наименования,

Задание №5. Выполнить упражнение на терминале: закрыть рабочую смену.

Комплект 3.

Задание: Восстановить звенья цепочки.

Цепочка: открытие рабочей смены:

пройти авторизацию

*

выбрать – новая смена

*

выход

Цепочка: закрытие рабочей смены:

Выход

пройти авторизацию

* Выход

Комплект 4

Задание: Восстановить последовательность выполнения действий продавца при расчете с покупателями (расставьте цифры в нужной последовательности).

* печатает чек на ККМ,

* объявляет покупателю общую стоимость покупок,

* четко называет сумму полученных денег и кладет их на виду у покупателя,

* кладет полученные от покупателя деньги в кассовый ящик,

* выдает товар и сдачу вместе с чеком.

Эталон ответа:

1. объявляет покупателю общую стоимость покупок,
2. печатает чек на ККМ,
3. четко называет сумму полученных денег и кладет их на виду у покупателя,
4. выдает товар и сдачу вместе с чеком,
5. кладет полученные от покупателя деньги в кассовый ящик.

Эталон ответа:

1. Оборудовать на предприятии место под кассу и назначить постоянного кассира.
2. Установить лимит остатка кассы и придерживаться его.
3. Соблюдать кассовую дисциплину.
4. Соблюдать предел расчетов наличными.
5. Помнить о необходимости применения контрольно-кассовой техники (в случаях, предписанных законом о ККТ).

Задание: заполните таблицу: последовательность оформления кассовых документов

4.3. Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля в форме тестов.

Задание :

Ознакомьтесь внимательно с вопросами теста и ответьте на вопросы с выбором одного или несколькими правильными ответами.

Выберите правильный ответ:

Тема: «Устройство ККМ»

1. Перечислите основные узлы ККМ:

А

Б

В

Г

Д

Е

2. Оперативно-запоминающее устройство состоит из следующих регистров:

А) денежных суммирующих, контрольных, операционных.

Б) денежных, контрольных.

3. Индикаторы бывают:

А) сервисные

Б) сервисные и служебные

4. Блок фискальной памяти обеспечивает:

- А) кратковременное хранение информации
 Б) долговременного хранения итоговой информации, которая необходима для полного учета денежных средств в целях правильного исчисления налогов
5. Суммирующие счетчики бывают:
- А) итоговыми
 Б) секционными
 В) итоговыми, секционными, для подсчета частной покупки
6. Контрольные счетчики указывают
- А) сколько раз снимались показания суммирующих счетчиков и сколько раз суммирующие счетчики переводились на нули (их два)
 Б) сколько раз снимались показания суммирующих счетчиков
7. Контрольные счетчики имеют
- А) принудительный перевод на нули
 Б) не имеют принудительного перевода на нули
8. Операционные счетчики могут быть переведены на нули
- А) принудительно
 Б) принудительно и автоматически обнуляются
9. Кожух
- А) покрывает внутренние части кассового аппарата
 Б) имеет встроенный денежный ящик
10. Механизм замков и ключей
- А) предотвращает несанкционированный доступ посторонних лиц к кассовой машине
 Б) обеспечивает допуск любого лица к ККМ

Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.Клавиатура, блок питания, индикатор, печатающее устройство, блок памяти, механизм ключей и замков	А	А	Б	В	А	Б	Б	А	1А

Тема: «Типовые правила эксплуатации ККМ»

1. ККМ должна ли быть внесена в Госреестр
- А) да
 Б) нет
2. В каких органах должна быть зарегистрирована ККМ?
- А) в налоговых
 Б) в органах соцстраха
3. Кто обеспечивает контроль за полнотой учета выручки денежных средств?
- А) налоговая служба
 Б) полиция
4. Заключается ли договор о материальной ответственности с лицом, освоившим правила эксплуатации и допущенным к работе на ККМ?
- А) обязательно
 Б) не всегда
 В) не заключается
5. Какой номер ККМ указывается обязательно во всех документах, относящихся к ККМ (кассовом

чеке, паспорте...)?

А) заводской

Б) магазинный

6.Основной документ, с которым поступает ККМ

А) паспорт

Б) накладная

7.Кто заводит Журнал кассира-операциониста на ККМ?

А) администрация магазина

Б) налоговая инспекция

8.Перевод показаний суммирующих счетчиков нулеви на КМ производится

А) каждые 24 часа

Б) каждые 12 часов

9.Какой отчет снимается перед началом смены?

А) X-отчет

Б) Z-отчет

10.Какой отчет снимается после окончания смены?

А) X-отчет

Б) Z-отчет

Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	А	А	А	А	А	А	А	А	Б

Тема: «Обязанности кассира(контролера-кассира)»

1.В начале дня контролер-кассир обязан(продолжить):

А) получить в главной кассе

_____.

Б) оформить на начало дня _____

В)заправить _____ и _____

Г)включить ККМ и _____ нулевых чека

Д)Подготовить _____

2.При обрыве контрольной ленты она

А) не оформляется

Б) оформляется с обоих оборванных концов вприсутствии старшего кассира и администратор с

указанием слова «обрыв», указывается дата, время обрыва, номер кассы, ставят подписи кассир, старший кассир и администратор.

3.Оформляется ли контрольная лента на начало и конец рабочего дня?

А) оформляется на начала и конца рабочего дня, с указанием даты, времени, номера ККМ, заводского номера ККМ.

Б) оформляется в начале рабочего дня суказанием даты, времени, номера ККМ, заводского номера ККМ.

4.В конце рабочего дня контролер-кассир обязан(продолжить):

А) Собрать и подсчитать _____.

Б) Составить покупюрную опись в _____ экземплярах.

В) Оформить _____ на конец дня.

Г)Сдать _____, _____, _____ в главную кассу.

Д)Приложить _____ чеки к кассовому отчету.

Е)Убрать _____.

5.Форма Журнала кассира-операциониста.

- А) форма № КМ-4
 Б) форма № КМ-1
6. Основные режимы работы ККМ
 А) Регистрация или Касса; Показания или X-отчет.
 Б) Регистрация или Касса; Показания или X-отчет; Гашение или Z-отчет; Фискализация, Программирование.
7. К режиму «Фискализация» имеет доступ.
 А) только налоговый инспектор
 Б) только налоговый инспектор и директор магазина
8. К режиму Программирование имеет доступ __
 А) представитель налоговой инспекции
 Б) представитель сервисной организации
9. Может ли сниматься X-отчет не только перед началом смены, но и в любое время при необходимости?
 А) да
 Б) нет
10. Почему при закрытии смены выводится Z-отчет?
 А) для составления сопроводительной ведомости
 Б) для составления покупной описи
 В) производится обнуление секционных регистров.
- Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. А) ключ от КМ, размен, чековую и контрольную ленты. Б) Контрольную ленту В) заправить чековую и контрольные ленты Г) пробить два-три нулевых чека Д) рабочее место	Б	А	.А) выручку Б) двух В) контрольную ленту Г) ключ, выручку, контрольную ленту Д) нулевые Е) рабочее место	А	Б	А	Б	А	В

Тема: «Техническое обслуживание-кассовых машин»

1. Сроки поверки ККМ
 А) 1 раз в 2 года
 Б) 1 раз в 6 месяцев
 В) 1 раз в год (первый квартал каждого года)
2. Кто осуществляет сервисное обслуживание
 А) Центр технического обслуживания
 Б) Ремонтная мастерская
3. Средства визуального контроля, наличие которых обязательно для работы ККМ
 А) голограмма Государственного реестра
 Б) голограмма Сервисного обслуживания

- В) голограммы Государственного реестра и Сервисного обслуживания
4. Отличие фискального регистратора от обычной ККМ
- А) фискальный регистратор может работать только в составе компьютерно-кассовой системы, получая данные через канал связи
- Б) фискальный регистратор может работать в составе компьютерно-кассовой системы, получая данные через канал связи и самостоятельно
5. Каков порядок установки ККМ?
- А) табло машины должно находиться со стороны покупателя
- Б) табло машины должно находиться с боку от покупателя
6. Кто вводит в эксплуатацию ККМ?
- А) механик ЦТО ККМ
- Б) директор магазина
7. Кто пломбирует ККМ?
- А) механик ЦТО ККМ
- Б) директор магазина
8. Должны ли перед ремонтом ККМ осуществляться перевод показаний денежных счетчиков на нули?
- А) да
- Б) нет
- В) обязательно только при вводе в эксплуатацию новой машины и при инвентаризации, а в случае ремонта по согласованию с налоговой службой РФ
9. Должны ли перед ремонтом ККМ сниматься показания денежных счетчиков?
- А) да
- Б) нет
10. Сроки проведения осмотра технического состояния ККМ.
- А) ежегодно
- Б) не реже 1 раза в месяц
- Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В	А	В	А	А	А	А	.В	А	.Б

Тема: «Кассовый POS терминал и POS система»

1. POS терминал относится к системе
- А) активной
- Б) пассивной
2. Функция сканеров:
- А) считывают штрихкоды
- Б) считывают штрихкоды и передают эту информацию в компьютер, кассовые аппараты, POS системы
- . По типу исполнения сканеры бывают:
- А) ручные, стационарные
- Б) ручные, передвижные
4. По устройству считывающего элемента сканеры делятся:
- А) светодиодные, лазерные, имидж-сканер
- Б) светодиодные, лазерные
5. Самой передовой моделью считывателей штрихкода является
- А) имидж-сканер
- Б) светодиодный сканер
6. POS терминалы позволяют видеть на мониторе

- А) количество товара
 Б) список товаров (наименование, штриховые коды, единицы измерения, цены и количество товаров)
7. POS терминалы
 А) позволяют формировать отчетную документацию
 Б) не позволяют составлять отчеты
8. До включения кассовых машин замки должны быть закрыты, а ключи должны храниться (кроме ключей для перевода секционных денежных счетчиков на нули)
 А) у директора магазина
 Б) у старшего кассира
9. Ключи для перевода секционных денежных счетчиков находятся
 А) у директора магазина (в сейфе)
 Б) в налоговой инспекции (в сейфе)
10. Наиболее перспективными кассовыми аппаратами являются
 А) POS системы
 Б) автономные ККМ
- Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	Б	А	А	А	Б	А	А	Б	А

Тема: Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности.

- Платежными являются банкноты Банка России, не вызывающие сомнения в их
- Текст «Билет Банка России» имеет повышенный
- Фрагменты рисунка и цифровое обозначение номинала при просматривании их на просвет являются знаками.
- Банкноты, не вызывающие сомнения в их подлинности, но имеющие разное обозначение номинала, являются
- Метки на купюре для людей с ослабленным зрением:
 - кружки
 - квадраты
 - полосы
 - конус
- Знаки элементов защиты банкнот при рассматривании их на просвет:
 - водные
 - воздушные
 - водяные
 - видные
- Элемент защиты банкнот, запечатанный цветными многоугольниками, имеет:
 - микропечать
 - микротекст
 - микроорнамент
 - микроузор
- Микротекст на оборотной стороне банкноты состоит из букв:
 - ЦБР
 - ЦРБ
 - РБЦ
 - БЦР

9. Обмену подлежат монеты:

- а) деформированные
- б) поддельные
- в) сплюснутые
- г) подлинные
- д) травленные

10. Изображение Георгия Победоносца на коне, поражающего копьём змея, расположено на монете со стороны:

- а) аверс
- б) реверс
- в) гурд
- д) сервер

Ключ ответов к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
подлинность	рельеф	водяными	платежными	а, в	в	г	а	а,в,д	а

4.4 Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля в форме ситуационных задач.

Ситуационные задачи

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Оцените предложенную производственную ситуацию.

Ответьте на вопросы, указанные в задании.

Время выполнения задания – 20 минут.

Задание № 1

В магазине самообслуживания покупательница купила сырок глазированный на сумму: 14 рублей 50 копеек.

Диалог кассира и покупателя:

- Ищите мелочь! – раздался приказ контролера-кассира.
 - Покупательница подняла голову. Перед ней сидела совсем молоденькая девушка.
 - У меня, к сожалению, нет – ответила покупательница.
 - Вы, что же, все сговорились, без мелочи приходите? Где же на вас напасешься?
- Ящик у кассы, где лежали монеты, был открыт.
- У вас же есть сдача – сказала женщина.
 - Очень много вы видите – последовал ответ.
 - Вот сейчас дам сдачу по копейке.

За покупательницей стояла очередь.....

Кассир начала отсчитывать сдачу по копейке и покупательница поняла, что девушка может выполнить свою угрозу.

- Девушка, неужели вы не видите очереди?
- Ничего..... Подождут
- Ну, а я ждать не буду, воспользуюсь книгой жалоб. Почему вы на мне решили выместить свои обиды?

Кассир пронзила покупательницу уничтожающим взглядом, но остальную сдачу, молча, без чека - сдала мелочью. Женщина с горечью подумала: Откуда в ней столько злости? Ведь она только начинает свой трудовой путь.

Задание: Провести полный анализ ситуации.

1. Какие ошибки допустила кассир? Кто прав?
2. Можно ли было поступить иначе, и как?

Задание № 2

Контролер – кассир отсчитал сдачу молча дала покупателю, но покупатель денег не взял и

сказал: Вы ошиблись.

- Вам всегда кажется, что вас обсчитывают – ответила кассир.

Тогда покупатель забрал деньги и молча вышел, оставив кассира в раздражении.

Вопросы: 1. Какие нарушения и ошибки допущены кассиром?

3. Каковы возможные последствия этой ситуации?

4. Как бы на этом месте поступили вы?

Задание № 3

В часы пик, люди, стоящие в очереди в кассу – волнуются.

Некоторые спрашивают: Девушка, почему вы одна? Сколько нам тут еще стоять? Пусть вам дадут кого-нибудь в помощь.

Кассир не реагирует на возгласы покупателей, а молча продолжает производить расчет. Но покупатели еще больше возмущаются.....

Да замолчите вы, наконец. Неужели не понимаете, что мешаете мне работать. Ведь я имею дело с денежными средствами. Голдите, шумите. Вы видите, девушка пришла по вопросу неправильно выданной сдачи, сейчас я сниму кассу быстренько, пересчитаю денежные средства и пойму правильно ли обслужила покупателя.

Проанализируйте ситуацию:

Вопрос: Правы ли покупатели, задающие подобные вопросы?

Правы ли кассир в ситуации.

Какие правила нарушил кассир?

Как помочь кассиру?

Задание № 4

Магазин бытовой химии. Продавец женщина средних лет. Работает без официального трудоустройства. В магазине имеется контрольно – кассовая машина «Астра 100 Ф» старой модели, на которой не имеется наклейки «Средств визуального контроля наличия Сервисного Обслуживания». Имеется лишь голограмма 2012 года.

Пожилая женщина делала покупки в магазине самообслуживания. Через полчаса она вернулась, подошла к узлу расчета, протянула 10 рублей и объяснила, что забыла уплатить за салфетку, при этом попросив кассира выдать ей чек кассовый о совершении покупки в этом магазине. На что, кассир ответила, что касса сломалась и она не может выдать чек покупателю.

Покупательница извинилась и пошла к выходу. И тут кассир бросила ей вдогонку: - Смотри-ка, совесть старую замучила!

Вопросы:

Кто виноват в том, что покупательница не уплатила за салфетку?

О чем свидетельствует реплика кассира?

Как бы на месте кассира поступили вы?

Какие требования при работе на ККМ нарушены кассиром.

Задание № 5

Молодой индивидуальный предприниматель решил открыть магазин «Канцтовары». Когда дело дошло до покупки контрольно – кассовой техники у него возникло много вопросов.

Вопросы:

«Где приобрести ККМ?»

«Какие инстанции надо пройти для оформления ККМ?»

На основании всех требований опишите алгоритм последовательных действий при регистрации ККМ и дальнейшей ее работы в магазине.

Задание № 6

В магазине «Seven» до закрытия осталось чуть меньше часа. Одна из покупательниц - женщина с маленьким ребенком, отобрала необходимый ей товар и направляется к узлу расчета.

За кассой в этот день в узле расчета находилась Кузнецова И.П., о чем свидетельствовал бейдж на рабочей одежде кассира, обслуживая подошедшую покупательницу, а это была

именно Цветкова М.И., Кузнецова И.П. была немногословна, сказывался завершающийся рабочий день: молча переключала товар из корзины в корзину, молча взяла с покупательницы деньги и, пересчитав, убрала в денежный ящик, не выдав кассовый чек. В завершении расчета Ирина Петровна выложила на монетницу горсть сдачи купюрами и мелочи, и обратилась к следующему за Цветковой покупателю.

В этот момент Цветкову отвлек ребенок и она, собрав и не пересчитав сдачу, направилась к камере хранения, чтобы забрать там оставленные ею вещи и разложить приобретенный товар. Все шло своим ходом, до закрытия магазина оставалось 15 минут. Ничего не предвещало никаких неприятностей.

Вдруг появившаяся в дверях магазина покупательница Цветкова М.И. быстрым шагом направилась к кассиру Кузнецовой И.П., утверждая на ходу, что ей не додали сдачу в сумме 25 руб. 80 коп. Покупательница настаивала на том, чтобы ей вернули недостающую сумму. Кассир же претензии покупательницы отвергла, мотивируя это тем, что нужно было сдачу пересчитать у кассы, что деньги могли быть потеряны или ее, кассира хотят обмануть.

Возник спор, в котором охотно приняли участие некоторые из покупателей магазина. Причем мнения покупателей в этой ситуации разошлись. Кто - то был на стороне кассира, кто - то поддерживал «пострадавшую» Цветкову М.И.

Конец спору положил охранник, который объявил о закрытии и попросил всех покупателей выйти из магазина.

Вопросы:

Проанализируйте описанную ситуацию. Выявите моменты, когда действующие должностные лица магазина поступают неправильно. Аргументируйте свой ответ. Какие требования нарушены кассиром. Как бы вы поступили на месте кассира, окажись в такой ситуации?

Какие бы вы внесли изменения в работу и поведение кассира и охранника?

Задание № 7

Введение

В универсаме на пенсию проводили опытного работника. На его место по распределению устроился молодой специалист: Березкина Елена с квалификацией: продавец, контролер-кассир. После работы в качестве продавца в торговом зале, где Елена показала себя как аккуратный и добросовестный работник, ответственно относящийся к своим обязанностям. Заведующая магазином перевела ее контролером–кассиром на узел расчета.

Ситуация в узле расчета.

После расчета покупательницы за наличный расчет она стала утверждать, что кассир выдала ей сдачу с купюры 500 рублей, в то время как она рассчиталась купюрой 1 000 рублей, призывая в свидетели покупателей в очереди, кое-кто из них подтвердил, что купюра была 5 000 рублей. Елена отдала покупательнице недостающую по ее словам сумму сдачи в 4500 рублей. В конце смены, при снятии необходимого отчета в присутствии старшего кассира и определении результатов работы кассира оказалось, что в кассе недостача 4 000 рублей.

Задание

1) Разобрать данную ситуацию, провести анализ

- что стало причиной конфликта подобного рода?

- кто виновен?

- какие неправильные действия предприняла кассир Березкина Елена?

2) Предложить свой вариант решения ситуации:

- как следовало рассчитывать покупателей, чтобы не допустить разногласий по сумме сдачи?

- если такие разногласия возникли, каков порядок действий контролера- кассира?

3) Сделать выводы

4) Проиллюстрируйте ситуацию практическими действиями.

Задание № 8

Введение

В книжном магазине имеется единый изолированный узел расчета и несколько отделов:

- канцелярские товары;

- художественная литература;
- учебные издания;

Покупатели выбирают необходимый им товар, затем оплачивают его в узле расчета, получают чек. Затем в нужном отделе по чеку приобретают отобранный товар.

Ситуация в узле расчета.

Покупатель визуально выбрал в отделе художественной литературы нужную книгу. Оплатил ее на кассе и получил чек. Затем забрал книгу, которая была последней и пошел домой. Через 2 часа покупатель вернулся с данной книгой и сообщил, что дома пролистав ее обнаружил значительные дефекты печати и отсутствие половины главы. Чек покупатель предъявил кассиру, который незамедлительно вернул ему деньги.

Задание

- 1) Разобрать данную ситуацию, провести анализ
 - кто виновен?
 - какие неправильные действия предпринял кассир?
- 2) Предложить свой вариант решения ситуации:
 - как следовало поступить кассиру после возврата покупателем чека?
- 3) Сделать выводы
- 4) Проиллюстрируйте ситуацию практическими действиями.

Задание № 8

В книжном магазине имеется единый изолированный узел расчета и несколько отделов:

- канцелярские товары;
- художественная литература;
- учебные издания;

Покупатели выбирают необходимый им товар, затем оплачивают его в узле расчета, получают чек. Затем в нужном отделе по чеку приобретают отобранный товар.

Ситуация в узле расчета.

Покупатель визуально выбрал в отделе художественной литературы нужную книгу. Оплатил ее на кассе и получил чек. Затем забрал книгу, которая была последней и пошел домой. Через 2 часа покупатель вернулся с данной книгой и сообщил, что дома пролистав ее обнаружил значительные дефекты печати и отсутствие половины главы. Чек покупатель предъявил кассиру, который незамедлительно вернул ему деньги.

Задание

- 1) Разобрать данную ситуацию, провести анализ
 - кто виновен?
 - какие неправильные действия предпринял кассир?
- 2) Предложить свой вариант решения ситуации:
 - как следовало поступить кассиру после возврата покупателем чека?
- 3) Сделать выводы
- 4) Проиллюстрируйте ситуацию практическими действиями.

Задание № 9

В универсаме при работе на кассовом суммирующем аппарате в течении смены молодой специалист Березкина Елена рассчитывала покупателей как за наличный расчет, так и по пластиковым карточкам. За 1 час до конца смены, была проведена инкассация, с участием старшего кассира.

Ситуация в конце смены

В конце смены старший кассир в присутствии кассира Елены получила необходимые отчеты по кассе и определила совместно с ней результат работы кассира и поручила оформить в ее присутствии книгу кассира в конце смены.

Задание

- 1) Разобрать данную ситуацию, провести анализ
 - какие действия предпринимал кассир в течении смены ?
 - правомерны ли действия и поручения старшего кассира?

2) Предложить свой вариант решения ситуации:

- как правильно произвести расчет по карточке?
- какие отчеты о работе кассы необходимо получить в конце смены?
- как определить результат работы кассира?

3) Проиллюстрируйте ситуацию практическими действиями

Задание № 10

Опишите нарушения, связанные с применением «Контрольно – кассовой техникой» на предприятиях торговли с административной и уголовной ответственностью. Каким образом урегулированы вопросы наступления административной ответственности за нарушение порядка применения ККТ? Является ли нарушением отличие времени, указанного на кассовом чеке, от фактического времени? Будет ли осуществление проверочной закупки доказательством совершения административного правонарушения? Является ли излишек денежных средств в кассе организации доказательством неприменения ККТ?

Задание № 11

Порядок и методы определения платежеспособности денежных купюр в Российской Федерации.

Оборудование для определения платежеспособности денежных купюр.

Описать ситуацию в магазине.

«Покупатель расплачивается ветхой или рваной купюрой за товар»

Задание № 12

В гипермаркете «Окей» на кассе покупатель выясняет, что цена на виноград «Кишмиш» на ценнике не соответствует цене в чеке. Кассир говорит, что на самом деле, на полке цена неправильная. Покупателю уже все равно, он просто уверен, что в магазине непорядочный персонал. Какие права есть у покупателя?

Задание 13

Обязательно ли наличие доверенности при получении физическим лицом - представителем организации-поставщика денежных средств из кассы предприятия за проданный товар?

Задание № 15

Продавец начал сканировать товар, но покупатель просит продавца повременить с оплатой товара, так как он хочет еще вернуться в торговый зал, потому что забыл еще кое-что купить.

Задание № 16

Покупатель, после того как приобрел покупку и вышел из магазина, возвращается через 10-15 минут и обращается к охраннику с заявлением, что продавец ошибся и недодал ему 10 рублей сдачи.

Задание № 17

Покупатель расплачивается ветхой или рваной купюрой за товар.

Ваши действия, как кассира?

Задание № 18

Кассир здоровается, покупатель отвечает грубостью (возможно, он уже второй раз сегодня заходит в магазин)

Задание № 19

Покупатель просит пачку сигарет определенной ТМ. Кассир говорит, что таких сигарет нет. Покупатель начинает возмущаться, потому что видел сигареты на другой кассе.

Варианты ответов

по ПМ.03 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»

ВАРИАНТ № 1

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

Покупатель расплачивается ветхой или рваной купюрой за товар. Ваши действия как кассира.

Ответ: согласно п. 54 «Правил работы магазина» кассир обязан принимать от покупателей ветхие купюры для сдачи их в учреждения Госбанка.

ВАРИАНТ № 2

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

При снятии кассы обнаружены излишки денежной суммы в размере 50 рублей. Кассир объявил, что это его деньги. Прав ли кассир?

Ответ: согласно п. 56 «Правил работы магазина» запрещается хранение в кассе (денежном ящике, сейфе) наличных денег, не являющихся средствами магазина, а также личных вещей кассира или других работников магазина.

ВАРИАНТ № 3

Решить кейс ситуацию, используя «Закон о защите прав потребителей»:

На кассе покупатель выясняет, что цена на ценнике не соответствует цене в чеке. Какие должны быть действия кассира?

Ответ: согласно п. 10 «Закона о защите прав потребителей» продавец должен предоставлять достоверную информацию о стоимости товара. А ценник является документом на товар.

ВАРИАНТ № 4

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

При открытии магазина у кассира не оказалось в кассе разменной монеты. Какой пункт «Правил работы магазина» был нарушен?

Ответ: согласно п. 45 «Правил работы магазина» перед началом работы магазина кассир подготавливает свое рабочее место: проверяет исправность кассового аппарата, получает разменную монету различного достоинства.

ВАРИАНТ № 5

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

Покупатель утверждает, что в чеке есть сумма денег, которая, по его мнению, лишняя. Ваши действия.

Ответ: согласно п. 57 «Правил работы магазина» при поступлении от покупателя претензии по расчетам кассир обязан довести это до сведения старшего кассира, директора (заведующего) магазина или его заместителя, а в крупных магазинах - администратора.

Возврат из кассы денег покупателям производится в установленном порядке по разрешению директора (заведующего), его заместителя или уполномоченного ими работника магазина.

ВАРИАНТ № 6

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

Продавец отдела не пробил чек покупателю за приобретенную губную помаду по цене 250 рублей и стала обслуживать другого покупателя. Права ли она в данном случае? 69

Ответ: согласно п. 44 «Правил работы магазина» на каждую принятую в уплату за товар сумму печатается кассовый чек, который выдается покупателю вместе с причитающейся сдачей и покупкой.

ВАРИАНТ № 7

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»:

Продавец отказалась обменять покупателю товар, т.к. покупатель не предъявил свои документы. Прав ли продавец?

Ответ: согласно п. 38 «Правил работы магазина» при обмене промышленных товаров или возврате уплаченных за них денег не разрешается требовать от покупателей предъявления документов, удостоверяющих личность.

ВАРИАНТ № 8

Решить кейс ситуацию, используя «Закон о защите прав потребителей»:

В магазине самообслуживания покупатель отказался взять инвентарную корзину. Кассир отказался его обслуживать. Прав ли кассир?

Ответ: согласно п. 35 «Правил работы магазина» при продаже товаров по методу самообслуживания в продовольственных магазинах (кроме специализированных хлебных и овощных) отбор товаров покупателями должен производиться только в инвентарные корзины и тележки, которые покупатель обязан взять при входе в зал самообслуживания. В непродовольственных магазинах (где это целесообразно) отбор товаров производится также в

соответствующую свойствам данного товара инвентарную тару. С покупателями, не выполняющими требования настоящего пункта, не должны производиться расчеты.

ВАРИАНТ № 9

Решить кейс ситуацию, используя «Закон о защите прав потребителей»:

В магазине бытовой техники продавец начал пробивать товар, но покупатель просит продавца повременить с оплатой товара, так как он хочет еще вернуться в торговый зал, потому что забыл еще кое-что купить. Может ли он это сделать?

Ответ: согласно п. 40 «Правил работы магазина» непродовольственные товары, отобранные покупателем, могут храниться на контроле до оплаты их стоимости в течение 30 мин., по истечении которых они вновь подаются в продажу.

ВАРИАНТ № 10

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»: кассир отказал покупателю в продаже товара, выставленного в витрине. Правильно ли поступил кассир?

Ответ: Кассир поступил не правильно. Согласно правилам торговли кассир обязан по требованию покупателя продать товар с витрины.

ВАРИАНТ № 11

Решить кейс ситуацию, используя «правила работы магазина»: Покупатель попросил кассира продать ему дезодорант из парфюмерного набора фабричного производства. Кассир отказал. Прав ли кассир?

Ответ: Кассир прав. Согласно правилам торговли наборы фабричного производства раскомплектовывать нельзя.

ВАРИАНТ № 12

Решить кейс ситуацию, используя «Правила работы магазина»: За 10 минут до закрытия магазина был прекращен допуск покупателей в торговый зал и объявлено, что кассир работает строго до 20.00 часов. Правильно ли поступила администрация магазина? 70

Ответ: Неправильно. Согласно правилам торговли, доступ покупателей в магазин прекращается согласно режиму работы и все находящиеся покупатели должны быть

Промежуточная аттестация

Дифференцированный зачёт по МДК 03.01 Эксплуатация контрольно-кассовой техники Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание теста.
2. Прочитайте варианты ответов.
3. В графе «варианты ответа» поставьте выбранную букву (буквы) из варианта ответа.
4. Если не предложены варианты ответа, то в графе «правильный ответ» дать свои варианты ответа.
5. Исправления не допускаются.

Время выполнения задания - 45 мин.

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
1	Какие способы расчетов с покупателями существуют?	а) через кассира-операциониста б) через кондуктора в) через продавца-кассира г) через контролера-кассира д) через автомат е) через администратора ж) через операциониста
2	Как называется основной документ,	а) Закон о защите прав потребителя

	регламентирующий применение ККТ?	б) Закон о применении ККТ в) Налоговый кодекс
3	Какой кассовый документ является документом строгой отчетности?	а) отчет кассира-операциониста б) журнал кассира-операциониста в) расходный кассовый ордер
4	Какие документы должны быть при вводе ККМ в эксплуатацию?	а) паспорт, журнал кассира-операциониста, отчетная ведомость б) отчетная ведомость в) паспорт
5	Что такое «фискальная память»?	а) запоминающее устройство для хранения даты и времени работы машины б) запоминающее устройство для долговременного хранения денежной информации в) запоминающее устройство для обработки всех данных
6	Назовите классы ККМ, применяемые на предприятиях торговли?	а) автономные б) адаптированные в) пассивные г) активные д) фискальные регистраторы е) оборотные ж) актуальные
7	Кто производит подготовку к работе ККМ?	а) директор магазина б) администратор в) контролер-кассир г) продавец
8	В каком режиме работает кассир при обслуживании покупателя?	а) программирование б) кассовый в) режим отчета г) тестовый режим
9	Кто имеет доступ к режиму «Фискализация»?	а) директор магазина б) администратор в) контролер-кассир г) налоговый инспектор
10	Как определяется выручка кассира за смену?	
11	Какие документы оформляет кассир в конце смены?	а) составляет покупную опись б) отчет кассира в) журнал кассира-операциониста г) расходный кассовый ордер д) заявление о регистрации ККМ
12	Перечислите реквизиты чека	а) б) в) г) д) е)
13	Перечислите все виды режимов в ККМ ЭКР2102Ф	а) б) в) г)
14	После какой операции следует выполнить режим программирования?	а) после проведения аннуляции б) после проведения повтора чека в) после финансового отчета с гашением г) после финансового отчета без гашения
15	Дополните предложение: «При подготовке кассовой машины к работе кассир обязан:	а) б) в)
16	В течение какого времени действительны чеки на приобретение товара?	а) 5 суток б) 3 суток в) в день их выдачи
17	В течение какого времени хранятся	а) не менее 5 лет

	использованные контрольные ленты и отчеты на предприятии?	б) не менее 3 года в) до инвентаризации
18	С какого возраста допускаются лица работе на ККМ?	а) с 16 лет б) с 21 года в) с 18 лет
19	Какие действия необходимо выполнить кассиру при возврате кассового чека?	а) б) в)
20	Назовите виды касс в магазине:	а) операционная б) секционная в) общая
21	Можно ли заводить журнал кассира-операциониста на несколько кассовых машин?	а) можно б) нельзя в) на усмотрение администрации
22	Кто несет материальную ответственность за операционную кассу?	а) продавец б) контролер- кассир в) директор магазина
23	Сколько времени сохраняется фискальная память?	а) 6 лет б) долгосрочно в) 10 дней
24	Назовите историческую достопримечательность на купонном поле номинала банкноты «100»:	а) часовня в Красноярске б) здание Большого театра в Москве в) памятник Петру I в Архангельске г) памятник Ярославу Мудрому в Ярославле д) Софийский собор в Новгороде е) памятник Н. Муравьеву-Амурскому в Хабаровске ж) Петропавловский собор в Санкт-Петербурге
25	Назовите цвет купюры номиналом «100»:	а) коричневый б) синий в) зеленый г) голубой
26	Элементом защиты банкнот России является текст:	а) Билет Банка РСФСР б) Билет Банка России в) Билет Банка СНГ г) Билет Банка Европы д) Билет Банка Сибири
27	Банкноты Банка России, не вызывающие сомнения, являются:	а) защитными б) прибыльными в) платежными г) платежеспособными д) подлинными
28	Каким документом оформляется сдача выручки за смену администратору (старшему кассиру)?	а) расходным кассовым ордером б) приходным кассовым ордером в) препроводительной ведомостью
29	Какие документы составляются при сдаче денег инкассатору?	а) покупная опись б) препроводительная ведомость в) расходный кассовый ордер
30	Нулевой чек позволяет кассиру проверить...	а) качество печати б) выручку в) состояние регистра
31	При выводе какого отчета происходит сброс выручки в фискальную память?	а) отчет с гашением б) фискальный отчет в) отчет без гашения
32	Как поступить при наличии неиспользованных кассовых чеков?	а) составить акт б) заполнить расходный кассовый ордер в) заполнить приходный кассовый ордер

Эталон ответа к тестовому заданию
по МДК03.01 Эксплуатация контрольно – кассовой техники
Профессия: 38.01.02 Продавец, контролер – кассир

№п/п	Правильный ответ
1	а) через кассира-операциониста в) через продавца-кассира г) через контролера-кассира д) через автомат
2	б) Закон о применении ККТ
3	б) журнал кассира-операциониста
4	а) паспорт, журнал кассира-операциониста, отчетная ведомость
5	б) запоминающее устройство для долговременного хранения денежной информации
6	а) автономные в) пассивные г) активные д) фискальные регистраторы
7	в) контролер-кассир
8	б) кассовый
9	г) налоговый инспектор
10	Он.д + П – Р = Ок.д.
11	а) составляет покупуорную опись б) отчет кассира в) журнал кассира-операциониста
12	а) наименование организации б) ИНН организации в) заводской номер ККМ г) порядковый номер чека д) дата и время покупки е) стоимость покупки
13	а) кассовый б) программирование в) отчет с гашением г) отчет без гашения
14	в) после финансового отчета с гашением
15	а) заправить чековую ленту; б) напечатать нулевой чек; в) установить табличку со стороны покупателя со своей фамилией.
16	в) в день их выдачи
17	а) 5 лет
18	в) с 18 лет
19	а) клавиша «ВЗ» б) сумма товара в) № секции
20	а) операционная
21	б) нельзя
22	б) контролер- кассир
23	а) 6 лет
24	б) здание Большого театра в Москве
25	а) коричневый
26	б) Билет Банка России
27	в) платежными д) подлинными
28	б) приходным кассовым ордером
29	а) покупуорная опись б)препроведительная ведомость
30	а) качество печати
31	а) отчет с гашением
32	а) составить акт

Критерии оценивания

«5» (отлично) – 85-100%	- 27-32 правильных ответов
«4» (хорошо) – 70-84%	- 26-22 правильных ответа
«3» (удовлетворительно) 69-50%	- 21-16 правильных ответов
«2» (неудовлетворительно) менее 50%	- менее 16 правильных ответов

Оценочная ведомость по дифференцированному зачету МДК

ГАПОУ ИО «Заларинский агропромышленный техникум»

Профессия 38.01.02 Продавец, контролёр - кассир

Наименование ПМ 03. Работа на контрольно – кассовой технике и расчёты с покупателями

Наименование МДК 03.01.Эксплуатация контрольно – кассовой техники

Группа № _____

№ п/п	ФИО обучающегося	№ варианта	Оценка уровня освоения дисциплины													ВПД освоен.не освоен	
				ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ПК 3.1	ПК 3. 2	ПК 3.3	ПК 3. 4			

Итого:

«5» __ чел. _____ %

«4 » __ чел. _____ %

«3 » __ чел. _____ %

«2» __ чел. _____ %

Дата проведения экзамена _____

Председатель экзаменационной комиссии _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Члены комиссии _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

_____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

4.2 Оценка результатов по учебной и производственной практикам

Оценка результатов производственной практики предполагает оценку:

- 1) сформированность общих и профессиональных компетенций;
- 2) наличия практического опыта и умений.

Формой аттестации по практикам является зачёт, в ходе которого обязательно учитываются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения.

Оценка по производственной практики выставляется по результатам зачёта. Основанием служат данные аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

Итоговым результатом по производственной практики, является дневник по практики, презентация, видео или фото отчет.

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных рабочей программой и перспективно-тематическим планом, и своевременном предоставлении следующих документов:

-положительного аттестационного листа - характеристики по практике руководителей практики от организации прохождения практики об уровне освоения профессиональных компетенций;

-дневника практики;

-отчета по практике в соответствии с заданием на практику.

Зачет проходит в форме защиты отчета по практике с иллюстрацией материала.

Требования к зачету по производственной практики.

Общие положения.

Зачет по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика, в соответствии с Положением об производственной практике студентов, осваивающих ОПОП СПО

Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

Производственная практика

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК, ПО, У)
Организация рабочего места контролера-кассира. Подготовка и порядок работы на контрольно-кассовых машинах разной модификации: -включение в сеть, тумблера; -введение пароля; -введение даты и время; -печатаение нулевого чека; -регистрация цены в секцию: без подсчета сдачи, с подсчетом сдачи, повтор продаж, регистрация штучного и весового товара; -операция возврата товара. Окончание работы на ККМ.	ПК 3.1 ПК 3.2; ПК3.3 ПК3.4 , ПК3.5;ОК1,ОК,1;ОК2; ОК3, ОК4, ОК5,ОК6,ОК7. У1-У7; 31-38

<p>Определение платежности билетов банка «России». Расчет с покупателями через ККТ. Составление и оформление кассового отчета. Оформление документов по кассовым операциям: -оформление заявления о регистрации ККТ; -оформление акта о переводе показаний суммирующих денежных счетчиков на нули и регистрации контрольных счетчиков ККМ -оформление акта о снятии показаний контрольных и суммирующих денежных счетчиков при сдаче ККМ в ремонт и при возвращении её в организацию; -оформление договора материальной ответственности; -определение размера ущерба материальной ответственности контролера-кассира; -оформление журнала кассира-операциониста.</p>	
---	--

Приложение 2

Аттестационный лист по производственной практике

1.ФИО обучающегося _____
№ группы _____
профессия _____

2.Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес _____

3.Время проведения практики _____

4.Виды и объем работ, выполненные обучающимся во время практики:

№ Вид работ	Количество часов.	Качество выполнения работ
<p>Организация рабочего места контролера-кассира. Подготовка и порядок работы на контрольно-кассовых машинах разной модификации: -включение в сеть, тумблера; -введение пароля; -введение даты и время; -печатавание нулевого чека; -регистрация цены без подсчета сдачи, с подсчетом сдачи, повтор продаж, регистрация штучного и весового товара; -операция возврата товара. Окончание работы на ККМ. Определение платежности билетов банка «России». Расчет с покупателями через ККТ. Составление и оформление кассового отчета. Оформление документов по кассовым операциям: -оформление заявления о регистрации ККТ; -оформление акта о переводе показаний суммирующих денежных счетчиков на нули и регистрации контрольных счетчиков ККМ -оформление акта о снятии показаний контрольных и суммирующих денежных счетчиков при сдаче ККМ в ремонт и при возвращении её в организацию; -оформление договора материальной</p>	108	<p>-эксплуатация контрольно-кассовой техники с соблюдением техники безопасности и типовых правил; -применение контрольно-кассовой техники в торговом процессе; -выполнение расчетных операций с покупателями; -выполнение алгоритма работы на различных видах контрольно-кассовой техники; -соблюдение сроков годности и реализации товаров; -проверка качества товаров органолептическим способом; -соблюдение наличия на товары сертификатов соответствия качества; -проверка качества упаковки товаров и наличия маркировки согласно требованиям стандартов; -соблюдение розничных цен на товары. проверка денежных купюр с использованием знаний средств защиты государственных денежных знаков; -определение признаков платежеспособности государственных денежных знаков. соблюдение договора о материальной ответственности; -выполнение принятых пунктов договора</p>

<p>ответственности; -определение размера ущерба материальной ответственности контролера-кассира; -оформление журнала кассира-операциониста; -оформление приходного кассового ордера; -оформление возврата денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам; -оформление акта о проверки наличных денежных средств кассы.</p>		<p>материальной ответственности. -соблюдение подготовки и сдачи денежной выручки в главную кассу; -соблюдение оформления контрольной кассовой ленты на начало и конец рабочего дня; -заполнение журнала кассира-операциониста;</p>
---	--	---

5.Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика

Дата

М.П.

Подписи руководителя практики,
ответственного лица организации

Форма аттестационного листа

(характеристика профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/производственной практики)

1. ФИО обучающегося,

2. № группы,

3. специальность

4. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес

5. Время проведения практики _____

6. Виды и объем работ, выполненные обучающимися во время практики:

7. Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика

Дата _____

Подписи руководителя практики _____

Подписи ответственного лица организации _____

М.П.

4.2.2 Структура фондов-оценочных средств (ФОС) для экзамена (квалификационного)

Задания к экзамену могут формироваться 3 способами:

Задания, ориентированные на проверку освоения вида деятельности (всего модуля) в целом.

Задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу модуля.

Задания, проверяющие освоение отдельной компетенции внутри ПМ.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

При принятии решения об итоговой оценке по профессиональному модулю

учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному и тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получили отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

4.2.3 экзамен ((квалификационного) по ПМ.03.Контрольно – кассовые машины

Квалификационный экзамен включает выполнение практического задания. Оценка формируется с учетом результатов теоретических знаний и учебной и производственной практик по данному модулю. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля является оценка знаний и умений.

Оценка теоретического курса профессионального модуля осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля:

текущий контроль (выполнение заданий в тестовой форме, теоретические задания для выполнения устно или письменно; оценка выполнения практических и лабораторных работ, практические задания, ситуационные задачи); экзамен.

Паспорт

Фондов оценочных средств профессионального модуля ПМ.01. Продажа продовольственных товаров

Назначение:

ФОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля «Продажа продовольственных товаров по профессии Продавец, контролёр - кассир.

ПАКЕТ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГО

Задания для проведения практической квалификационной

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

Задание 1

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;

- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Подготовить ККМ «Орион100» к работе:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- колбасы « Докторской» - 830г по цене 272-00 за 1кг
- колбаса «Красовская» - 220г по цене 174-00 за 1кг
- масло сливочное – 270г по цене 375-00 за 1кг. Вычислить стоимость покупки.

3.Пробить чек на «Орион 100» и сдать сдачу с 1000 рублей.

4.**Торговая ситуация:** Продавец начал сканировать товар, но покупатель просит продавца повременить с оплатой товара, так как он хочет еще вернуться в торговый зал, потому что забыл еще кое-что купить. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 2

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Вставить кассовую ленту в ККМ «Орион100»:

2.Подсчитать покупку .

Продано покупателю бананы

- 2 кг 150г по цене 128-00 за кг;
- масло шоколадное - 500 г по цене 340-00 за кг;
- торт «Причуда» - 1шт по цене 145 -00;
- йогурт - 3шт по цене 8-50.

Вычислить стоимость покупки.

3.Пробить чек на «Орион 100» сдать сдачу с 2000 рублей.

4.**Торговая ситуация:** Покупатель отказывается оплатить отсканированную покупку, мотивируя отсутствием нужной денежной суммы. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 3

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Сделать X отчёт на начало смены на ККМ «Орион100»:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- колбаса «Каковская» - 420г по цене 175-00 за 1кг
- масло сливочное – 250г по цене 115-00 за 1кг
- печенье «Юбилейное» - 560г по цене 145-00 за кг.

Вычислить стоимость покупки.

3.Пробить чек на «Орион 100» и сдать сдачу с 1000рублей.

4.**Торговая ситуация:**Покупатель отказывается от какого-либо товара, после того как продавец выдал покупателю чек и сдачу. Действия продавца.

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 4

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Снять Z отчёт на ККМ «Орион100»:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- маргарин «Хозяюшка» - 3 пачки по 38-50 ;
- майонез «Нижегородский» - 3 шт. по цене 119-00;
- яблоки - 4 кг 250 г по цене 135-00 за кг.

Вычислить стоимость покупки.

3.Пробить чек на «Орион 100» и сдать сдачу с 5000рублей.

4.**Торговая ситуация:** Покупатель расплачивается ветхой или рваной купюрой за товар. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 5

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.На клавиатуре калькулятор подсчитать стоимость и пробить чек:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю :

- майонез «Нижегородский» - 3 шт. по цене 121-00;
- яблоки - 2 кг 220 г по цене 165-00 за кг;
- рыба - 1 кг 320 г по цене 174-00 за кг.

3.Вычислить стоимость покупки, пробить чек и сдать сдачу с 2000-00 рублей

4.**Торговая ситуация:** Кассир во время сканирования товара, предлагает пакет в середине покупки. Покупатель возмущен.

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 6

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;

- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Орион100»:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- колбаса « Краковская» - 630г по цене 72-00 за 1кг

- колбаса «Здоровье» - 880г по цене 174-00 за 1кг

- масло сливочное – 540г по цене 75-00 за 1кг

3.Вычислить стоимость покупки, пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей.

4.Торговая ситуация: У кассира закончилась лента в час-пик.

Покупатели очереди начинают возмущаться.

Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задние 7.

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;

- образцами товаров;

- торговым инвентарем;

- упаковочным материалом;

- бланки товарного чека, бланки ценников;

- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Подготовить ККМ «Штрих-М» к работе:

2.Подсчитать покупку

Продано покупателю:

-колбаса « Краковская» - 630г по цене 272-00 за 1кг

- колбаса «Здоровье» - 880г по цене 174-00 за 1кг

- масло сливочное – 540г по цене 375-00 за 1кг

3.Вычислить стоимость покупки, пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей.

4.Торговая ситуация: Покупатель утверждает, что в чеке есть сумма денег, которая, по его мнению, лишняя. Ваши действия.

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 8

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Вставить кассовую ленту в ККМ «штрих-М»:

2. Подсчитать покупку

Продано покупателю:

- колбаса «Докторской» - 800г по цене 152-00 за 1кг
- колбаса «Краковская» - 320г по цене 144-00 за 1кг
- масло сливочное – 330г по цене 175-00 за 1кг.

3. Вычислить стоимость покупки, пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей.

4. **Торговая ситуация:** Покупатель передумал брать товар, который принес на кассу. Кассир вежливо попросил его отнести товар на место. Покупатель отказывается. Кто прав?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 9

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Сделать X отчёт на начало смены на ККМ «Штрих-М»

2. Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- колбаса «Краковская» - 630г по цене 272-00 за 1кг
- колбаса «Здоровье» - 880г по цене 174-00 за 1кг
- масло сливочное – 540г по цене 375-00 за 1кг.

3. Вычислить стоимость покупки, пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей.

4. Торговая ситуация: Привычная ситуация, перед входом в супермаркет тебя просят завернуть сумку в пакет и запаять его горячими щипцами. Обязан покупатель этого делать?

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Задание 10

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).
3. Вы можете пользоваться:
 - торговым оборудованием;
 - образцами товаров;
 - торговым инвентарем;
 - упаковочным материалом;
 - бланки товарного чека, бланки ценников;
 - сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Снять Z отчёт на ККМ «Штрих-М»;
2. Подсчитать покупку.
Продано покупателю: - каша «Быстров» - 6 пачек по 27-00 за шт.;
- маргарин «Хозяюшка» - 3 пачки по 28-50 ;
- майонез «Нижегородский» - 3 шт. по цене 56-00;
- яблоки – 4 кг 250 г по цене 135-00 за кг;
- рыба «Путасу» - 1 кг 320 г по цене 124-00 за кг
3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000 рублей
4. **Торговая ситуация:** За 10 минут до закрытия магазина был прекращен допуск покупателей в торговый зал.
Правильно ли поступила администрация магазина?

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Задание 11

Коды проверяемых профессиональных компетенций: ПК3.1 ; ПК 3.2; ПК 3.3;

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).
3. Вы можете пользоваться:
 - торговым оборудованием;
 - образцами товаров;
 - торговым инвентарем;

- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. На клавиатуре калькулятор подсчитать стоимость и пробить чек:

2. Подсчитать покупку.

Продано покупателю: сахарного песка –500 г по цене 55-00 за кг;

- крупы перловой -1 кг 500 г по цене 39-00 за кг;

- чая индийского –3 пачки по цене 65-00 за шт.;

- соуса томатного –2 банки по цене 89-00 за шт.;

- хлебцы «Любительские» -4 пачки по цене 46-00 за шт.

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000 рублей.

4. **Торговая ситуация:** При снятии кассы обнаружены излишки денежной суммы в размере 50 рублей.

Кассир объявил, что это его деньги. Прав ли продавец.

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Здание 12

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Штрих-М»:

2. Подсчитать покупку

Продано покупателю: -шоколад «Пористый» -3 плитки по цене 48-50;

- карамель «Абрикос» -400 г по цене 178-00;

- конфеты «Ласточка» -1 кг 250 г по цене 198-00;

- сухари с маком –850 г по цене 155-00

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000 рублей.

4. **Торговая ситуация:** Покупатель попросил продавца продать ему дезодорант из парфюмерного набора

фабричного производства. Продавец отказал. Прав ли продавец.

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Задание 13

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Подготовить ККМ «Штрих-М» к работе:

2.Подсчитать покупку

Продано покупателю:-сахар –1 кг 100г по цене 60-00 за кг;

-газированная вода –3 шт. по цене 39-00 за шт.;

-яблоки –1 кг 750 г по цене 125-00 за кг;

-баранки –250 г по 96-00 за кг;

-майонез «Провансаль» -2 банки по цене 116-00

3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 5000 рублей.

4.**Торговая ситуация:** Что следует предпринять, если возник обрыв кассовой ленты в ККМ?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 14

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Вставить кассовую ленту в ККМ «Касби 02 Ф»:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- карамель «Му-му» -620 г по цене 142-00 за кг;
- торт «Причуда» -1 шт. по цене 137-00;
- консервы овощные –3 шт. по цене 57-00 за шт.;
- кофе «Нескафе» -2 шт. по цене 109-00;
- мороженое -1 шт. по цене 32-00

3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000рублей

4.**Торговая ситуация:** При расчете с покупателем через ККМ, кассир заметила печать неясного и укороченного чека. В чем заключаются действия кассира?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 15

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Сделать X отчёт на начало смены на ККМ «Касби 02 Ф»:

2.Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- чай «Индийский» -3 шт. по цене 65-00;
- кофе разовое –5 шт. по цене 12-00;
- кетчуп «Острый» -3 шт. по цене 115-00;
- пряники «Фигурные» -1кг 300 г по цене 95-00;
- печенье «Юбилейное» -800 г по цене 118-50

3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000рублей.

4.**Торговая ситуация:** При расчете с покупателем на одной из упаковок с продуктом не фиксируется на кассе штрих-код из-за залома упаковки на штрих-коде. ККМ не фиксирует покупку. Действие кассира.

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание16

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Снять Z отчёт на ККМ «Касби 02 Ф»:

2. Подсчитать покупку.

Продано покупателю:

- груши – 1 кг 250 г по цене 90-00;
- кефир питьевой – 3 шт. по цене 52-00;
- конфеты «Весна» - 1 кг 300 г по цене 112-30 за кг;
- колбаса «Докторская» - 2 кг 350 г по цене 355-00;
- соль – 3 пачки по цене 17-00

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 5000 рублей.

4. **Торговая ситуация:** Что следует предпринять, если возник обрыв кассовой ленты в ККМ?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 17

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. В режиме « калькулятор» подсчитать стоимость покупки и пробить чек:

2. Подсчитать покупку

Продано покупателю:

- бананы – 2 кг 150 г по цене 78-00 за кг;
- масло шоколадное – 500 г по цене 340-00 за кг;
- печенье «Кокосовое» - 350 г по цене 130-00 за кг;
- торт «Причуда» - 1 шт. по цене 245-00;
- йогурт – 3 шт. по цене 15-50

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000 рублей.
4. Как размещает контролер-кассир купюры в денежном ящике?

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Задание 18

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).
3. Вы можете пользоваться:
 - торговым оборудованием;
 - образцами товаров;
 - торговым инвентарем;
 - упаковочным материалом;
 - бланки товарного чека, бланки ценников;
 - сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Касби 02 Ф»:
2. Подсчитать покупку
Продано покупателю:
 - вермишель -500 г по цене 56-00 за 1 кг;
 - кофейный напиток –2 пачки по цене 35-00;
 - кисель фруктовый –6 пачек по цене 40-50;
 - торт «Сказка» -2 кг 600 г по цене 299-00 за кг;
 - печенье «Сливочное» -300 г по цене 184-00
3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000 рублей
4. **Торговая ситуация:** Кто должен платить за сломанный товар? Повредили покупатели товар в торговом зале? Например, разбили бутылку?

Преподаватель _____
Мастер производственного обучения _____

Задание 19

Текст задания:

Обслужить покупателя на контрольно – кассовой техники.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).
3. Вы можете пользоваться:
 - торговым оборудованием;
 - образцами товаров;
 - торговым инвентарем;
 - упаковочным материалом;
 - бланки товарного чека, бланки ценников;

- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Заполнить книгу кассира - операциониста.

2. Подсчитать покупку

Продано покупателю:

- бананы – 2 кг 150 г по цене 98-00 за кг;

- масло шоколадное – 500 г по цене 240-00 за кг;

- печенье «Кокосовое» - 350 г по цене 170-00 за кг;

- торт «Причуда» - 1 шт. по цене 245-00;

- йогурт – 3 шт. по цене 18-50

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000 рублей

4. **Торговая ситуация:** Продавец торгового зала заметила, что электронные весы установлены не "По уровню". Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 20

Текст задания:

Обслужить покупателя на смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;

- образцами товаров;

- торговым инвентарем;

- упаковочным материалом;

- бланки товарного чека, бланки ценников;

- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Включить кассу

2. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3. Продать товар на выбор 5 наименований из имеющегося ассортимента.

4. **Торговая ситуация:** При расчете с покупателем, на одной из упаковок с продуктом не фиксируется на кассе штрих-код из-за залома упаковки на штрих-коде. Смарт – терминал не фиксирует покупку. Действие кассира?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 21

Текст задания:

Обслужить покупателя на смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Включить кассу

2. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3. Продать на выбор товар 5 наименований из имеющегося ассортимента. Оформить возврат 1 товара на выбор.

4. **Торговая ситуация:** Покупатель отказывается оплатить отсканированную покупку, мотивируя отсутствием нужной денежной суммы. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 22

Текст задания:

Обслужите покупателя смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Включить кассу

2. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3. Изменить количество товара в чеке

4. **Торговая ситуация:** У кассира закончилась лента в час-пик. Покупатели в очереди начинают возмущаться.

Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 23

Текст задания:

Обслужите покупателя на смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Включить кассу

2.Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3.Продать на выбор товар 5 наименований из имеющегося ассортимента. Убрать 1 товар из чека.

4.**Торговая ситуация:** Покупатель отказывается от какого-либо товара, после того как продавец выдал покупателю чек и сдачу. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 24**Текст задания:**

Обслужить покупателя на смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1.Внимательно прочитайте задание.

2.Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3.Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1.Включить кассу

2.Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3.Закреть смену.

4.**Торговая ситуация:** Покупатель утверждает, что в чеке есть сумма денег, которая, по его мнению, лишняя. Ваши действия

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

Задание 25

Текст задания:

Обслужить покупателя на смарт – терминал Эвотор 7.2.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе («Закон о защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров», «Правила торговли», Гости).

3. Вы можете пользоваться:

- торговым оборудованием;
- образцами товаров;
- торговым инвентарем;
- упаковочным материалом;
- бланки товарного чека, бланки ценников;
- сопроводительными документами.

Время выполнения задания – 15 минут.

Условия выполнения задания:

1. Включить кассу

2. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

3. Создать товарную базу из 10 наименований имеющихся в ассортименте.

4. **Торговая ситуация:** Покупатель расплачивается ветхой или рваной купюрой за товар. Действия продавца?

Преподаватель _____

Мастер производственного обучения _____

ПАКЕТ ЗКЗАМЕНАТОРА

ФОНДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ПМ.03

Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

Условия выполнения

Количество вариантов каждого задания / пакетов заданий для экзаменуемого: 25

Время выполнения каждого задания: 15 мин.

Задание 1

1. Подготовить ККМ «Орион100» к работе:

Инструкция:

- а) включить в розетку.
- б) ввести время (дату если есть).
- в) ввести пароль кассира.
- г) пробить нулевой чек.

2. Стоимость покупки: 365р29коп.

3. Пробить чек на «Орион 100» и сдать сдачу с 1000 рублей. Сдача: 634р71коп.

4. **Эталон ответа на торговую ситуацию**

Доброжелательно и вежливо, не проявляя беспокойства и раздражения, предложить покупателю отсканированный товар оставить на кассе и вернуться в зал за недостающим товаром. При этом напомнить покупателю, что он имеет право, увеличив покупку,

подойти к кассе и осуществить расчет вне очереди.

Отсканированный товар отложить в дальний угол товар приёмника, ограничить передвижным ограничителем для разделения покупок. Предупредить охранника пред кассовой зоны об использовании функции «Сохранить чек».

Задание 2

1. Вставить кассовую ленту в ККМ «Орион100»:

Инструкция:

- а) открыть крышку отсека принтера
- б) вынуть катушку из отсека для бумаги
- в) снять щеку
- г) надеть на ось рулон бумаги
- д) надеть щеку на ось
- е) положить катушку обратно в отсек для бумаги
- ж) протянуть бумагу клавишей «стрелка»

2. Подсчитать покупку .

Продано покупателю:

- бананы - 2 кг 150г по цене 128-00 за кг;
- масло шоколадное - 500 г по цене 340-00 за кг;
- торт «Причуда» - 1шт по цене 145 -00;
- йогурт - 3шт по цене 8-50. Вычислить стоимость покупки.

Стоимость покупки: 615р70коп

3. Пробить чек на «Орион 100» сдать сдачу с 2000 рублей

Сдача :1384р30коп

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Обслужить покупателя, соблюдая Распоряжение №1081 от 02.11.07 и Распоряжение № 121 от 10.02.03. Если покупатель отказывается оплатить отсканированную покупку, мотивируя отсутствием нужной денежной суммы, продавец обязан вежливо, не проявляя беспокойства и раздражения, предложить покупателю аннулировать одну или несколько позиций товара в чеке (по личному выбору покупателя). Для проведения аннуляции продавец через охранника предкассовой зоны вызывает на кассу заместителя управляющего магазином.

Задание 3

1. Сделать X отчёт на начало смены на ККМ «Орион100»:

Инструкция

- а) нажмите клавишу «ПР ИТОГ»
- б) нажать клавишу секция(отдела ,услуги)
- в) нажать клавишу «ИТОГ»

2. Стоимость покупки:183р45коп

3. Пробить чек на «Орион 100» сдать сдачу с 1000 рублей. Сдача:816р55коп

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Обслужить покупателя, соблюдая Распоряжение № 1081 от 02.11.07 и Распоряжение № 897 –ЭК/21.12.04г.

Если покупатель отказывается от покупки по каким-либо причинам, с требованием вернуть уплаченные им деньги, законодательством предусмотрен возврат денежных средств покупателю исключительно из операционной кассы, то есть РРО.

Продавец вежливо и корректно просит покупателя подождать несколько минут.

Через охранника предкассовой зоны продавец вызывает на кассу заместителя управляющего магазином.

Задание 4

1. Снять Z отчёт на ККМ «Орион100»:

Инструкция

- а) нажимаем Режим (Выбор1)
- б) режим (Выбор2)
- в) режим (Выбор3)
- г) Итог

2. Подсчитать покупку.

Стоимость покупки: 1046р25коп.

3. Пробить чек на «Орион 100» и сдать сдачу с 5000рублей. Сдача: 3953р75коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир вежливо просит у покупателя другую купюру. Если покупатель говорит, что это тоже деньги и такие купюры принимают в любом банке и т. д., кассир принимает ветхую купюру согласно Распоряжения №33 Об обмене непригодных к обращению платежных банкнот либо же проводится аннуляция (Распоряжение № 121 Про аннуляцию чеков)

Задание 5

1. На клавиатуре калькулятор подсчитать стоимость и пробить чек:

Инструкция

- а) на калькуляторе подсчитываем сумму покупки
- б) набираем сумму на ККМ
- в) нажимаем Отдел
- г) Итог

2. Подсчитать покупку.

Стоимость покупки: 958р98коп

3. Пробить чек и сдать сдачу с 2000-00 рублей. Сдача составила: 1041р02коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир должен вежливо извиниться перед покупателем и помочь сложить в пакет весь отсканированный товар.

Задание 6

1. Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Орион100»:

Инструкция

- а) наименование предприятия
- б) наименование документа
- в) количество покупок
- г) номер секции
- д) дата и время продажи
- е) номер оператора и порядковый номер
- ж) Ф.И.О оператора

2. Подсчитать покупку.

Стоимость покупки: 526р98коп.

3. Пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей. Сдача: 473р02коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Когда кассир видит цветовые сигналы на ленте, предупреждающие о том, что лента на исходе, он должен известить покупателей, стоящих в очереди, что через некоторое время сделает технический перерыв на 2-3 минуты для того, чтобы заменить ленту в кассовом аппарате.

Задание 7

1. Подготовить ККМ «Штрих-М» к работе:

Инструкция

- а) включить в розетку.

- б) ввести время (дату если есть).
- в) ввести пароль кассира.
- г) пробить нулевой чек.

2. Подсчитать покупку.

Стоимость покупки: 932р25коп.

3. Пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей. Сдача: 67р75коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир вежливо просит покупателя выложить весь приобретенный товар и чек. Проверяет товар по чеку, и, если обнаруживает ошибку (например один и тот же товар пробит 2 раза) кассир зовет заместителя управляющего, который производит возврат денежных средств (согласно Распоряжения № 897-ЭК от 21.12.04 г.

Задание 8

1. Вставить кассовую ленту в КKM «штрих-М»:

Инструкция

- а) открыть крышку отсека принтера
- б) вынуть катушку из отсека для бумаги
- в) снять щеку
- г) надеть на ось рулон бумаги
- д) надеть щеку на ось
- е) положить катушку обратно в отсек для бумаги
- ж) протянуть бумагу клавишей «стрелка»

2. Подсчитать покупку

Стоимость покупки: 225р43коп.

3. Пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей. Сдача: 774р57коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Вежливо попросить покупателя впредь заранее планировать свои покупки, и, во время перерыва самостоятельно отнести товар на полку.

Задание 9

1. Сделать X отчёт на начало смены на КKM «Штрих-М»:

Инструкция

- а) выбор режима
- б) нажать 2,29(или 2,30)
- в) ОПЛ-на дисплее «01-9»
- г) 1-печать итогового отчёта без гашения

2. Подсчитать покупку.

Вычислить стоимость покупки. Стоимость покупки: 528р98коп.

3. Пробить чек и сдать сдачу с 1000рублей. 473р02коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Ты не обязан этого делать. То же касается и просьбы оставить сумку в камере хранения. Магазин за сохранность вещей ответственности не несет, а открыть такую ячейку можно с помощью отвертки. Их переживания за свой товар вполне понятны, но это проблема не твоя, а службы безопасности. Наличие у тебя сумки — это не повод отказывать в продаже товара. Если твой отказ не действует на охранника, зови администратора и напomini ему про статью 466 ГК РФ.

Задание 10

1. Снять Z отчёт на КKM «Штрих-М»:

Инструкция

- а) выбор режима
- б) нажать 3,30

- в)ОПЛ-на дисплее «Г-1-7»
 - г)1-печать контрольной ленты
 - д)2- печать суточного отчёта(или «касса обнулена»
 - е)3-дата, 4 –общее гашение
 - ё)6-активация ЭКЛЗ, 7-закрытие ЭКЛЗ
- 2.Подсчитать покупку.
Стоимость покупки: 579р18коп.
- 3.Сдать сдачу с 2000рублей.Сдача: 1420р82коп.
- 4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
Согласно правилам торговли, доступ покупателей в магазин прекращается согласно режиму работ и все находящиеся покупатели должны быть обслужены продавцами.

Задание 11

- 1.На клавиатуре калькулятор подсчитать стоимость и пробить чек:
Инструкция
- а) на калькуляторе подсчитываем сумму покупки
 - б) набираем сумму на ККМ
 - в) нажимаем Отдел
 - г) Итог
- 2.Подсчитать покупку.
Продано покупателю:
- 3.Стоимость покупки: 637р00коп и сдать сдачу с 1000 рублей.Сдача:363р00коп.
- 4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
Согласно правилам торговли, кассир не имеет право хранить личные вещи, в том числе и деньги на рабочем месте.

Задание 12

- 1.Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Штрих-М»:
Инструкция
- а) наименование предприятия
 - б) наименование документа
 - в) покупок
 - г) номер секции
 - д) дата и время продажи
 - е) номер оператора и порядковый номер
 - ж) Ф.И.О оператора
2. Подсчитать покупку. Стоимость покупки: 595р95коп
Сдача: 1404р05коп.
- 4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
Продавец прав.Согласно правилам торговли наборы фабричного производства разукomплектовывать нельзя.

Задание 13

- 1.Подготовить ККМ «Штрих-М» к работе:
Инструкция
- а) включить в розетку.
 - б) ввести время (дату если есть).
 - в) ввести пароль кассира.
 - г) пробить нулевой чек.

- 2.Подсчитать покупку
3.Вычислить стоимость покупки. Стоимость покупки: 633р75коп
и сдать сдачу с 5000рублей.Сдача: 4366р25коп.

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

При обрыве контрольной ленты она оформляется кассиром с обоих концов в присутствии старшего кассира и администратора. При этом на оборванных концах ленты пишется слово «обрыв», указываются дата, время обрыва, номер кассы, ставят подписи кассир, старший кассир и администратор.

Задание 14

- 1.Вставить кассовую ленту в ККМ «Касби 02 Ф»:

Инструкция

- открыть крышку отсека принтера
 - вынуть катушку из отсека для бумаги
 - снять щеку
 - надеть на ось рулон бумаги
 - надеть щеку на ось
 - положить катушку обратно в отсек для бумаги
 - протянуть бумагу клавишей «стрелка»
2. Подсчитать покупку.
3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000рублей.Стоимость покупки: 646р04коп. Сдача: 353р96коп.
4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
Остановить работу, поставить в известность администрацию. Устранить по возможности ситуацию.

Задание 15

- 1.Сделать X отчёт на начало смены на ККМ «Касби 02 Ф»:

Инструкция

- МН ----- кассир ----- + текущий отчёт ----- ВВ.
2.Подсчитать покупку.
3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000рублей. Стоимость покупки: 818руб.30коп. Сдача: 1181р70коп.
4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
Кассир вручную на клавиатуре набирает штрих код и вводит его в ККМ. Проверяет правильность ввод на мониторе ККМ.

Задание 16

- 1.Снять Z отчёт на ККМ «Касби 02 Ф»:

Инструкция

- Клавиша МН----- МН(кассир)----- + ----- администратор
----- ВВ----- пароль А ----- ввести пароль ----- ВВ отчёты ----- + -----закрытие --
---- ВВ.
2.Подсчитать покупку.
Продано покупателю:
3.Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 5000рублей. Стоимость покупки: 1299р74коп. Сдача: 3700р26коп.
4.**Эталон ответа на торговую ситуацию**
При обрыве контрольной ленты она оформляется кассиром с обоих концов в присутствии старшего кассира и администратора. При этом на оборванных концах ленты пишется слово «обрыв», указываются дата, время обрыва, номер кассы, ставят подписи кассир,

старший кассир и администратор.

Задание 17

1. В режиме « калькулятор» подсчитать стоимость покупки и пробить чек:

Инструкция

- а) на калькуляторе подсчитываем сумму покупки
- б) набираем сумму на ККМ
- в) нажимаем Отдел
- г) Итог

2. Подсчитать покупку

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000 рублей. Стоимость покупки: 674р70коп. Сдача: 325р30коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Все зависит от размеров кассового ящика. В крупных торговых центрах кассовые аппараты снабжены отделениями для всех монет и купюр, поэтому каждая монета и купюра определенного номинала хранится в своем отделении. Это удобно для кассира и убыстряет ее работу. В случае, когда отделений меньше, каждый кассир укладывает монеты по своему. Например, 10 и 50 копеечные монеты вместе, 1, 2 рублевые вместе и 5, 10 рублевые вместе. Остальные деньги по отдельности.

Задание 18

1. Расшифровать реквизиты чека на ККМ «Касби 02 Ф»:

Инструкция

- а) наименование предприятия
- б) наименование документа
- в) количество покупок
- г) номер секции
- д) дата и время продажи
- е) номер оператора и порядковый номер
- ж) Ф.И.О оператора

2. Подсчитать покупку

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 2000 рублей. Стоимость покупки: 1173р60коп. Сдача: 826р40коп.

4. Эталон ответа на торговую ситуацию

Платить должен тот, кто разбил товар. Если нет ошибок в работе (ширина проходов в торговом зале соответствует нормам, в проходах коробки, телеги с товаром, скользкое покрытие полов)

Задание 19

1. Заполнить книгу кассира операционниста.

Инструкция

- а) дата – число
- б) номер отдела или секции
- в) Ф.И.О кассира
- г) показания контрольного счётчика
- д) сумма на начало смены
- е) сумма на конец рабочего дня
- ж) выручка

2. Подсчитать покупку

Продано покупателю:

3. Вычислить стоимость покупки и сдать сдачу с 1000 рублей. Стоимость покупки: 570р70коп. Сдача: 429р30коп.

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

Прекратить работу, установить весы "по уровню", проверить работу на весах контрольными гирями.

Задание 20

1.Включить кассу. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2.Продать товар. Выбрать 3 вида товара на выбор, подсчитать покупку по свободной цене. Принято у клиента 1000р.

Нажмите **«Продажа»** в Главном меню

Отсканируйте штрих-код товара или нажмите **«+ Товар»** чтобы добавить товар вручную

Нажмите **«К оплате»**, чтобы добавить товар в чек.

Выберите способ оплаты: наличные или банковская карта

При оплате наличными, введите сумму, которую получили от клиента. Эвотор 7.2 ФН 36 покажет сумму сдачи. При оплате картой следуйте инструкции на банковском терминале

Нажмите **«Оплатить»**

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир вручную на клавиатуре набирает штрих код и вводит его в ККМ. Проверяет правильность ввод на мониторе ККМ.

Задание 21

1.Включить кассу. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2.Оформить возврат товара. Выбрать 3 вида товара на выбор, подсчитать покупку по свободной цене. Сделать возврат 1 товара.

Иногда клиенты возвращают товар. Чтобы оформить возврат, в главном меню выберите **«Возврат»**

Затем найдите нужный чек. Для этого введите его номер или отсканируйте штрих-код товара

Если в чеке несколько позиций, выберите нужную

Если клиент купил несколько одинаковых вещей, но возвращает не все, укажите количество возвращаемых товаров

Теперь нажмите **«К возврату»**

Если клиент оплачивал покупку наличными, выберете **“Наличные”**. Отсчитайте нужную сумму и верните деньги

Если клиент платил банковской картой, выберете **“Банковская карта”**. Деньги вернутся на его счет в течение 5 дней

Готово! Деньги вернулись к клиенту, а товар появился в базе.

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

Если покупатель отказывается оплатить отсканированную покупку, мотивируя отсутствием нужной денежной суммы, продавец обязан вежливо, не проявляя беспокойства и раздражения, предложить покупателю аннулировать одну или несколько позиций товара в чеке (по личному выбору покупателя). Для проведения аннуляции продавец зовет охранника и заместителя управляющего (Распоряжение № 121 Про аннуляцию чеков)

Задание 22

1.Включить кассу. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2. Изменить количество товара в чеке. Выбрать 4 вида товара на выбор, подсчитать покупку по свободной цене.

Нажмите на название товара на экране **«Продажа»**

Укажите количество товара и нажмите кнопку **«В чек»**

Нажмите **«К оплате»**, чтобы добавить товар в чек

Продать товар по свободной цене

Нажмите кнопку с плюсом на экране **«Продажа»**

Нажмите кнопку с калькулятором, чтобы внести цену

Укажите цену и количество товара и нажмите **«В чек»**

4. **Эталон ответа на торговую ситуацию**

Когда кассир видит цветные сигналы на ленте, предупреждающие о том, что лента на исходе, он должен известить покупателей, стоящих в очереди, что через некоторое время сделает технический перерыв на 2-3 минуты для того, чтобы заменить ленту в кассовом аппарате.

Задание 23

1. Включить кассу. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2. Убрать товар из чека. Выбрать 3 вида товара на выбор, подсчитать покупку по свободной цене.

На экране **«Продажа»** потяните влево товар, который хотите убрать

Нажмите **«Удалить»**

Товар исчезнет из чека

4. **Эталон ответа на торговую ситуацию**

Если покупатель отказывается от покупки по каким-либо причинам, с требованием вернуть уплаченные им деньги, законодательством предусмотрен возврат денежных средств покупателю исключительно из операционной кассы, то есть РРО. Продавец вежливо и корректно просит покупателя подождать несколько минут.

Задание 24

Коды проверяемых профессиональных компетенций: ПК3.1 ; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 3.4; ПК3.5.

Коды проверяемых общих компетенций: ОК.1; ОК.2; ОК.3, ОК. 4, ОК.5, ОК.6, ОК.7, ОК.8

Инструкция для выполнения задания.

Внимательно прочитайте задание.

Выполните задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

Время выполнения задания 30 мин.

Текст задания:

Обслужить покупателя смарт – терминал Эвотор 7.2.

Условия выполнения задания:

1. Включить кассу. Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2. Закрыть смену.

Зайдите в **«Отчеты»** > **«Кассовый отчет»**

Нажмите **«Закрыть смену»** > **«Распечатать отчет»**

Эвотор 7.2 напечатает отчет с гашением - он же Z-отчет. В нем Вы увидите чеки за смену

При закрытии смены происходит одновременное закрытие смены банковского POS-терминала (если он используется)

Если хотите распечатать отчет, но не закрывать смену, нажмите на значок печати (в правом верхнем углу). В отчете Вы увидите все чеки с начала смены по текущий момент.

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир вежливо просит покупателя выложить весь приобретенный товар чек. Проверяет товар по чеку, и, если обнаруживает ошибку (например один и тот же товар пробит 2 раза) кассир зовет заместителя управляющего, который производит возврат денежных средств (согласно Распоряжения № 897-ЭК от 21.12.04 г.

Задание 25

1.Включить кассу.Открыть смену

Выполняется автоматически при первой продаже.

2.Создать товарную базу. Выбрать товары на выбор и добавить в смарт терминал. Чтобы в чеке было название товара или услуги, нужно создать товарную базу в смарт-терминале:

Если Вы продаете услуги. Зайдите в «Товары» > «Список товаров», нажмите «+ Добавить» > «Услуги», заполните поля и нажмите на кнопку «Сохранить». Вам не нужно проводить приемку, списание и инвентаризацию, поэтому эти товарные операции для услуг не доступны

4.Эталон ответа на торговую ситуацию

Кассир вежливо просит у покупателя другую купюру. Если покупатель говорит, что это тоже деньги и такие купюры принимают в любом банке и т. д., кассир принимает ветхую купюру согласно Распоряжения №33 об обмене непригодных к обращению платежных банкнот либо же проводится аннуляция (Распоряжение № 121 Про аннуляцию чеков).

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Наименование компетенции и показатели их выполнения	Компетенция	Освоена			Не освоена
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	
Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчетные операции с покупателями	ПК 3.1 -эксплуатация контрольно-кассовой техники с соблюдением техники безопасности и типовых правил; -применение контрольно-кассовой техники в торговом процессе; -выполнение расчетных операций с покупателями; -выполнение алгоритма работы на различных видах контрольно-кассовой технике				
проверка денежных купюр с использованием знаний средств защиты государственных денежных знаков; -определение признаков платежеспособности государственных денежных знаков.	ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков				

<p>соблюдение сроков годности и реализации товаров;</p> <p>-проверка качества товаров органолептическим способом;</p> <p>-соблюдение наличия на товары сертификатов соответствия качества;</p> <p>-проверка качества упаковки товаров и наличия маркировки согласно требованиям стандартов;</p> <p>-соблюдение розничных цен на товары.</p>	<p>ПК 3.3</p> <p>Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.</p>				
<p>соблюдение подготовки и сдачи денежной выручки в главную кассу;</p> <p>-соблюдение оформления контрольной кассовой ленты на начало и конец рабочего дня; заполнение журнала кассира-операциониста;</p> <p>-заполнение приходного кассового ордера;</p> <p>выполнение возврата денежных сумм покупателям по неиспользованным кассовым чекам;</p> <p>-заполнение актов проверки наличных денежных средств кассы;</p> <p>-осуществление безналичных расчетов с покупателями.</p>	<p>ПК 3.4.</p> <p>Оформлять документы по кассовым операциям</p>				
<p>-соблюдение договора о материальной ответственности;</p> <p>-выполнение принятых пунктов договора материальной ответственности.</p>	<p>ПК 3.5.</p> <p>Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей</p>				

5. Освоение общих компетенций

Наименование компетенции	Показатели выполнения	Освоена	Не освоена
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,	-аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; -активность, инициативность в процессе		

<p>проявлять к ней устойчивый интерес</p>	<p>освоения профессиональной деятельности; -наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики; -участие в профориентационной деятельности; -участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях; -эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ; изучение профессиональных периодических изданий, профессиональной литературы.</p>		
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p>	<p>-определение задач деятельности, с учетом поставленной руководителем цели; -формулирование конкретных целей и на их основе планирование своей деятельности; -обоснование выбора и успешность применения методов и способов решения профессиональных задач; -выполнение действий (во время лабораторных занятий, учебной и производственной практики); -личностная оценка эффективности и качества собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; -самооценка качества выполнения поставленных задач; -соблюдение техники безопасности и СанПиНов.</p>		
<p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p>	<p>-самоанализ и коррекция собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; -правильность и адекватность оценки рабочей ситуации в соответствии с поставленными целями и задачами через выбор соответствующих документов, сырья, инструментов; -правильность осуществления самостоятельного текущего контроля со стороны исполнителя.</p>		
<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<p>-оперативный поиск необходимой информации; -отбор, обработка и результативное использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач; -оперативность и самостоятельность поиска информации в нестандартной ситуации.</p>		
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>-работы с различными видами информации; -владение различными способами самостоятельного поиска информации; -результативное использование ИКТ и их применение в соответствии с конкретным характером профессиональной деятельности; -использование новых информационных продуктов для совершенствования</p>		

	профессиональной деятельности.		
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	-участие в коллективном принятии решений по поводу выбора наиболее эффективных путей выполнения работы; -аргументированное представление и отстаивание своего мнения с соблюдением этических норм; степень владения навыками бесконфликтного общения; -соблюдение принципов профессиональной этики; -успешность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями производственной практики и наставниками с производства.		
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров	-соблюдение правил реализации товаров в соответствии с требованиями СанПиНа, стандартами и Правилами продаж.		

5. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ, ОБОРУДОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В АТТЕСТАЦИИ

Основные источники:

1. Касьянова Г.Ю. Контрольно-кассовая техника: практика применения. – М.: АБАК, 2011 г.

Дополнительные источники:

1. С.А. Каплина . Организация и технология торговли: учебник. – Ростов н/Д.: «Феникс», 2013 г.
2. А.А. Харченко . Правила торговли и защита прав потребителей . – Ростов н/Д «Феникс», 2018 г.
3. Ткачева Г.В. Продавец, контролер-кассир: практические основы профессиональной деятельности: учебное пособие. –М.: Академкнига, 2006 г.
Журнал «Новости торговли».

Интернет ресурсы:

1. Информационно-справочные материалы «Всё о кассовой технике» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kassovyi.ru>, свободный. – Заглавие с экрана.
2. Информационно-справочные материалы «Википедия. Контрольно-кассовая машина» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/ККМ>, с регистрацией.

6. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнения и изменения к комплекту ФОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту ФОС на _____ учебный год по дисциплине

В комплект ФОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте ФОС обсуждены на заседании методической комиссии общеобразовательных дисциплин

« _____ » _____ 20 _____ г. (протокол № _____).

Председатель МК _____ / _____ /